

---

Mr.Comanda

## **Punto de Venta Mr.Comanda**

Manual de Usuario

---

La información incluida en este documento deberá ser considerada como confidencial y un secreto de industria de MRC Software y no se debe utilizar o divulgar excepto a los empleados, representantes o contratados del recipiente responsables de utilizarla dentro de la organización que adquirió las licencias del software, y quienes están sujetos a

## Tabla de contenido

Introducción al Modulo de Ventas .....	4
Abrir o Cerrar Turno de Cajero .....	5
Ingresar a la opción VENTAS.....	9
Rubros .....	11
Artículos .....	12
Grupos .....	13
Ítem en una Cuenta .....	17
Combos Variables .....	18
Botones de Funciones.....	23
Otro Igual .....	29
Eliminar un Item de la Cuenta .....	30
Eliminar TODOS los Items de la Cuenta .....	31
Emitir Boleta .....	32
Medios de Pago .....	33
Pago Efectivo .....	34
Pago Cheque.....	35
Salir de la pantalla de Ventas .....	36
Ingresar a Mr.Comanda Ventas.....	39
Cambiar la fecha y hora en Windows.....	40
Abrir o Cerrar Turno de Cajero .....	41
Emisión de X.....	46
Emisión del Informe de Turnos.....	49
Fijar Fecha para la Caja en Curso.....	55
Configuración del Limite de Efectivo en la Caja .....	59

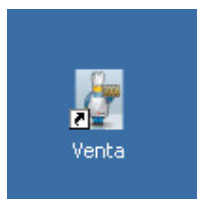
CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Realizado por	versión	página	Descripción del cambio

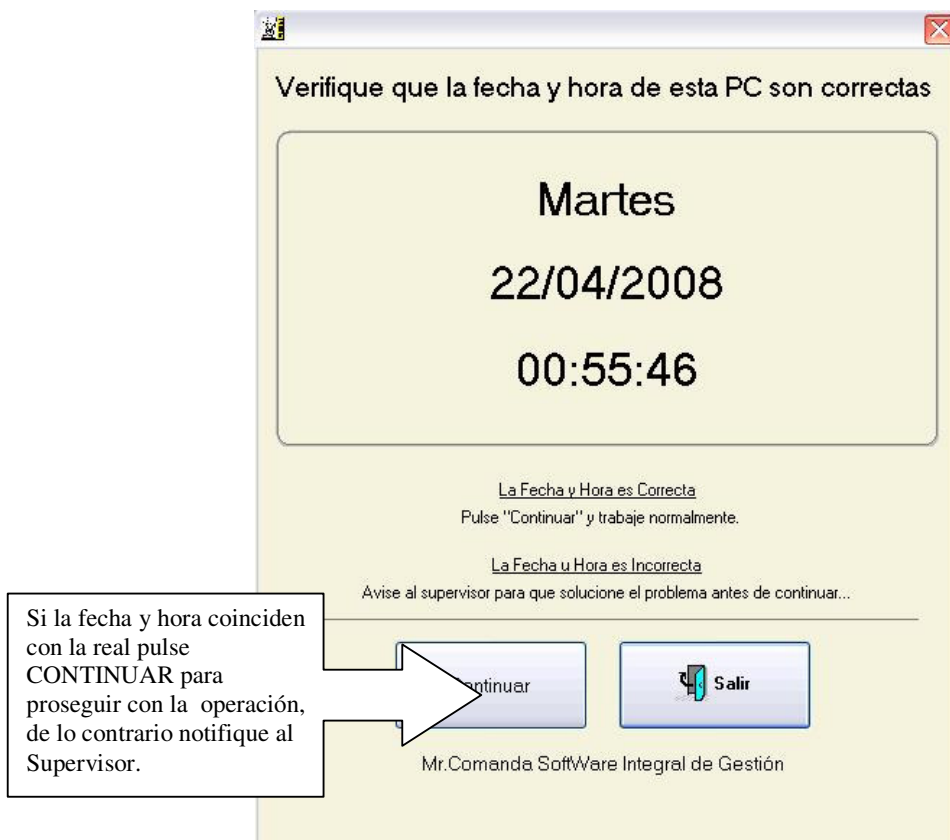
## Introducción al Modulo de Ventas

El modulo de Ventas de Mr.Comanda permite realizar la gestión y administración propia del punto de ventas de un local, nos entrega la facilidad de llevar el control de las ventas, el manejo de turnos de cajeros, y el manejo propio de los importes recibidos por las ventas efectuadas.

Para su ingreso, en la pantalla de Windows haga doble clic sobre el icono de Mr.Comanda a la aplicación de Ventas.



Mr.Comanda muestra en la pantalla la fecha y hora actual de la PC, si no coincidiera con la real debe informar la anomalía al gerente.

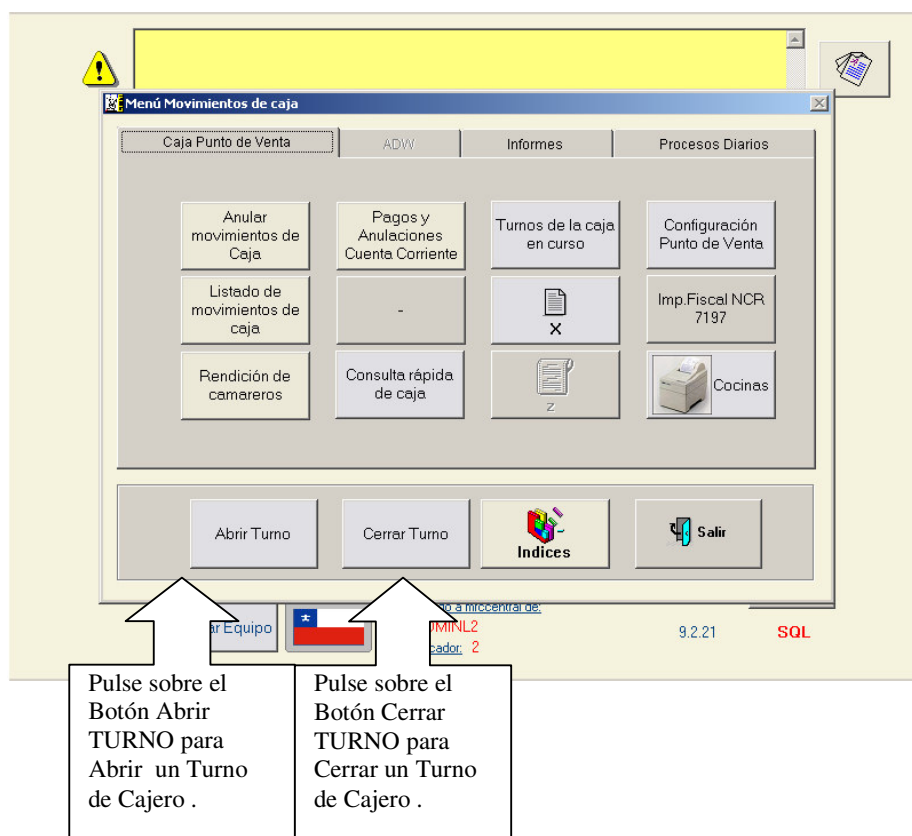


## Abrir o Cerrar Turno de Cajero

Para que un Cajero pueda entrar a la pantalla de Ventas debe ABRIR SU TURNO , esto operación se realiza en la opción TURNOS del menú MOVIMIENTOS DE CAJA .

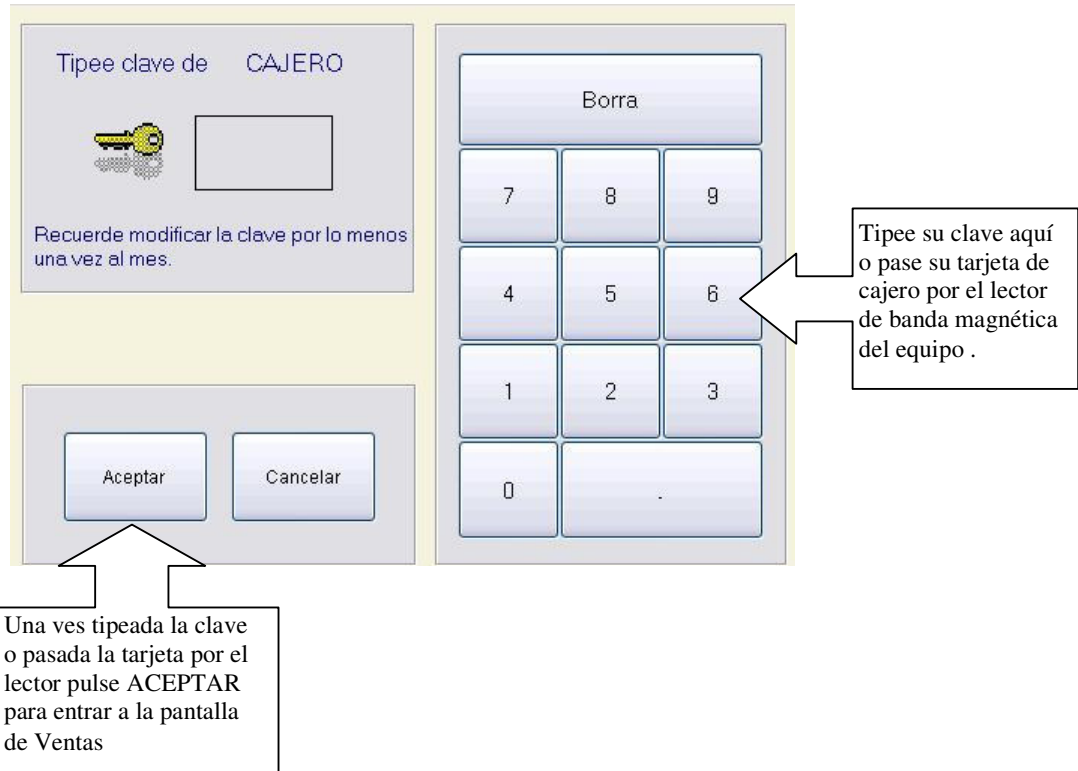
El turno lo puede abrir el Cajero o el Administrador, al igual que cerrarlo , una vez que el Cajero cerro su turno no podrá realizar ninguna actividad dentro del sistema y solo el Administrador puede volver a abrir el Turno de este Cajero .





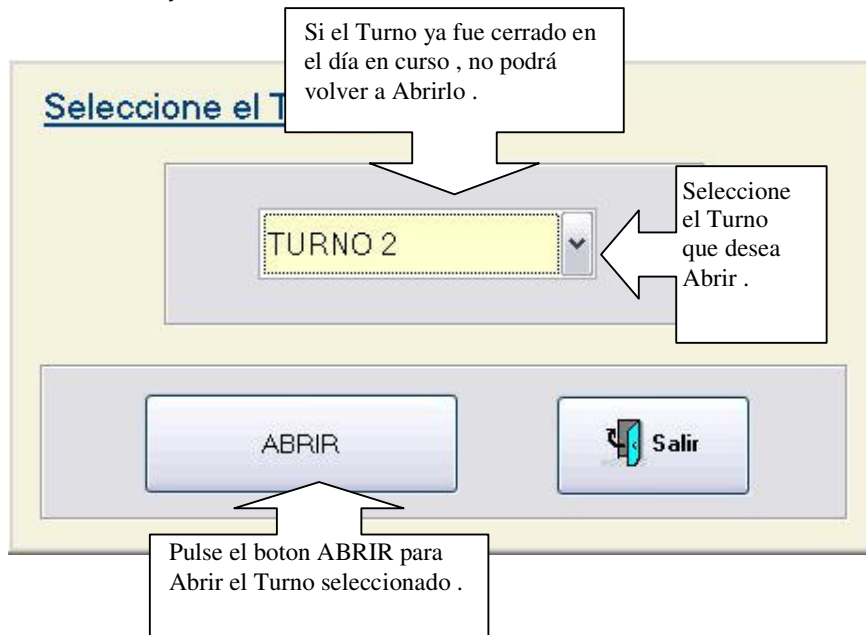
Al pulsar la opción TURNOS Mr.Comanda solicita la clave de cajero, puede tipearla en la calculadora o pasar su tarjeta de cajero por el lector de Banda Magnética del equipo .

También puede utilizar clave de supervisor o mantenimiento (Administrador) para esta operación , Mr.Comanda considera a estos usuarios de nivel superior y pueden acceder a todas las opciones que requieren clave de Cajero .

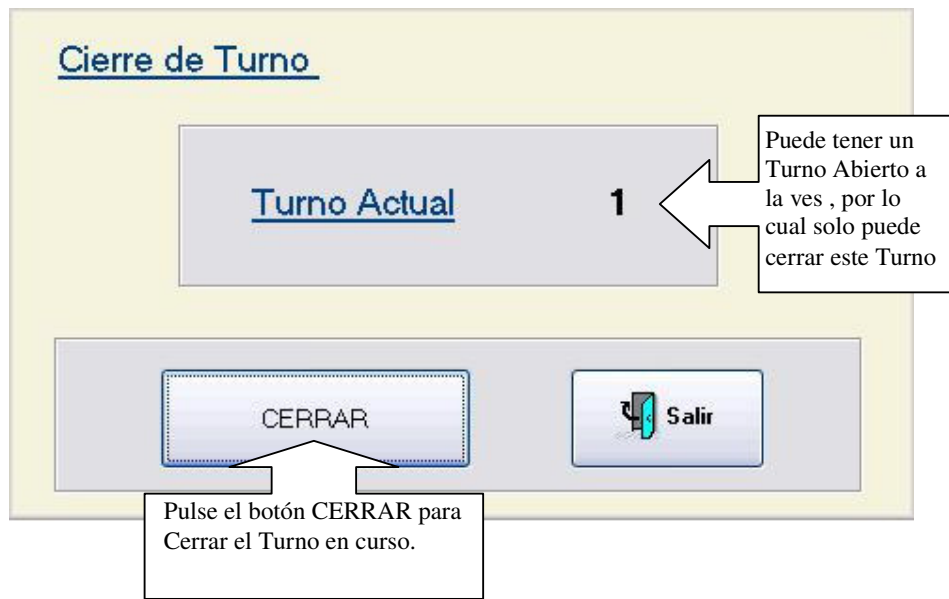


The screenshot shows a login interface. On the left, there is a section titled 'Tipee clave de CAJERO' with a key icon and a text box. Below it, a note says 'Recuerde modificar la clave por lo menos una vez al mes.' At the bottom left are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. On the right is a numeric keypad with a 'Borra' button at the top. A callout box on the right points to the keypad, stating: 'Tipee su clave aquí o pase su tarjeta de cajero por el lector de banda magnética del equipo.' Another callout box at the bottom left points to the 'Aceptar' button, stating: 'Una ves tipeada la clave o pasada la tarjeta por el lector pulse ACEPTAR para entrar a la pantalla de Ventas'.

Al Abrir o Cerrar el Turno Mr.Comanda abre el Cajón de Dinero para poner o sacar la plata correspondiente al Cajero .



The screenshot shows a screen titled 'Seleccione el Turno'. It features a dropdown menu currently showing 'TURNO 2'. Below the menu are two buttons: 'ABRIR' and 'Salir' (with a door icon). Callouts include: 'Si el Turno ya fue cerrado en el día en curso , no podrá volver a Abrirlo .' pointing to the dropdown; 'Seleccione el Turno que desea Abrir .' pointing to the dropdown; and 'Pulse el boton ABRIR para Abrir el Turno seleccionado .' pointing to the 'ABRIR' button.





## Ingresar a la opción VENTAS



La opción VENTAS permite ingresar a la pantalla de ventas de Mr.Comanda donde se emitirán Boletas.

Al pulsar la opción VENTAS Mr.Comanda solicita la clave de cajero , puede tipearla en la calculadora o pasar su tarjeta de cajero por el lector de Banda Magnética del equipo .

Una vez tipeada la clave o pasada la tarjeta por el lector pulse ACEPTAR para entrar a la pantalla de Ventas

Típee clave de CAJERO

Recuerde modificar la clave por lo menos una vez al mes.

Borra

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0		

Aceptar

Cancelar

Típee su clave aquí o pase su tarjeta de cajero por el lector de banda magnética del equipo.

Ingresada la clave de cajero y pulsado CORRECTO Mr.Comanda mostrará la pantalla de Ventas.

<table style="width: 100%;"> <tr><td>1.00 COCA ZERO 580CC</td><td style="text-align: right;">\$ 600</td></tr> <tr><td>1.00 COCA ZERO 580CC</td><td style="text-align: right;">\$ 600</td></tr> <tr><td>1.00 CAFE CORTADO</td><td style="text-align: right;">\$ 690</td></tr> <tr style="background-color: #f0f0f0;"><td>1.00 BELM. SOFT CUP</td><td style="text-align: right;">\$ 1100</td></tr> </table>	1.00 COCA ZERO 580CC	\$ 600	1.00 COCA ZERO 580CC	\$ 600	1.00 CAFE CORTADO	\$ 690	1.00 BELM. SOFT CUP	\$ 1100	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <p>Cuenta</p> <p>27</p> <p>28</p> <p>29</p> </div> <div style="width: 80%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>Plano</td><td>Funciones</td><td>Salir</td></tr> <tr> <td>Scanner</td><td>Meson</td><td>B s/alcohol</td></tr> <tr> <td>B calientes</td><td>Platos</td><td>Extras</td></tr> <tr> <td>Sandwich</td><td></td><td></td></tr> </table> </div> </div>	Plano	Funciones	Salir	Scanner	Meson	B s/alcohol	B calientes	Platos	Extras	Sandwich										
1.00 COCA ZERO 580CC	\$ 600																												
1.00 COCA ZERO 580CC	\$ 600																												
1.00 CAFE CORTADO	\$ 690																												
1.00 BELM. SOFT CUP	\$ 1100																												
Plano	Funciones	Salir																											
Scanner	Meson	B s/alcohol																											
B calientes	Platos	Extras																											
Sandwich																													
<p><b>Total</b> <span style="color: green; font-weight: bold;">2,990</span></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Cliente</td> <td style="width: 20%;">-</td> <td style="width: 20%;">-</td> <td style="width: 20%;">-</td> </tr> <tr> <td>Belm.soft Cup</td> <td>Belmont Box</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>1100</td> <td>1200</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	Cliente	-	-	-	Belm.soft Cup	Belmont Box	-	-	1100	1200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cliente	-	-	-																										
Belm.soft Cup	Belmont Box	-	-																										
1100	1200	-	-																										
-	-	-	-																										
-	-	-	-																										
-	-	-	-																										
-	-	-	-																										

0.5	1	2	3	4
Preferencias	Cantidad	1.00		
Buscar x Código	Cerrar			
Eliminar Item	<b>Boleta</b>			
Cancelar Cuenta	Otro Igual			
Caja	Consulta Precio			

IDO ARAVENA ROSA	Turno 2	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: green;">■</span>
------------------	---------	--------------------------------------	--------------------------------------

## Rubros

Mr.Comanda tiene 12 rubros dentro de los cuales están los Artículos que componen la Lista de Precios , pulsando sobre el rubro se despliega la lista de artículos que lo integran y puede pulsar sobre uno para agregarlo en la cuenta .

En los rubros 2 al 12 se encuentran los artículos que no poseen código de barra y que deben ser ingresados a la cuenta pulsando sobre ellos .

En el rubro 1 (Códigos) se encuentran todos los artículos que si poseen Código de Barra y que pueden ser ingresados a la cuenta al leerlos con el scanner sin necesidad de pulsar sobre ellos .

1.00 COCA ZERO 580CC	\$ 600	<div> <div>Cuenta</div> <div>27</div> <div>Plano</div> <div>Funciones</div> <div>Salir</div> </div>			
1.00 COCA ZERO 580CC	\$ 600				
1.00 CAFE CORTADO	\$ 690				
1.00 BELM. SOFT CUP	\$ 1100				
		<div> <div>Meson</div> <div>B s/alcohol</div> <div>B c/alcohol</div> <div>Extras</div> <div>Postres</div> </div>			
		Sandwich			
<b>Total</b> <span style="color: green; font-weight: bold;">2,990</span>		<div> <div>Ciiente</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> </div>			
0.5	1	2	3	4	<div> <div>Belm.soft Cup</div> <div>Belmont Box</div> <div>-</div> <div>-</div> </div>
Preferencias	Cantidad	1.00			<div> <div>1100</div> <div>1200</div> </div>
<div> <div>Buscar x Código</div> <div>Cerrar</div> <div>Q</div> </div>					
<div> <div>Eliminar Item</div> <div>Boleta</div> <div>▲</div> </div>					
<div> <div>Cancelar Cuenta</div> <div>Otro Igual</div> </div>					
<div> <div>Caja</div> <div>Consulta Precio</div> <div>▼</div> </div>					
ID0 ARAVENA ROSA		Turno 2			<div> <div>■</div> <div>■</div> </div>

Pulsando sobre el RUBRO se despliegan los artículos que pertenecen al Rubro .

## Artículos

Cuando pulsa sobre un RUBRO se despliegan todos los Artículos que lo integran , pulsando sobre un Artículo ingresa este en la cuenta .

1.00 COCA ZERO 580CC \$ 600		Cuenta	27	Plano	Funciones	Salir
1.00 COCA ZERO 580CC \$ 600			27			
1.00 CAFE CORTADO \$ 690			28			
1.00 BELM.SOFT CUP \$ 1100			29			
<b>Total 2,990</b>		Cliente	-	-	-	-
0.5	1	2	3	4	Hel.bach.chocol	
Preferencias		Cantidad	1.00	Macedonia Con H		
		Cerrar	Q	Porcion De Hela		
Buscar x Código				T.r2. Chocolate		
Eliminar Item		Boleta		2135 890 600 6190		
Cancelar Cuenta		Otro Igual		T.r6.mocka Gr.		
Caja		Consulta Precio		12500		
IDD ARAVENA ROSA		Turno 2		-		

Pulse sobre un Artículo para ingresarlo en la cuenta .

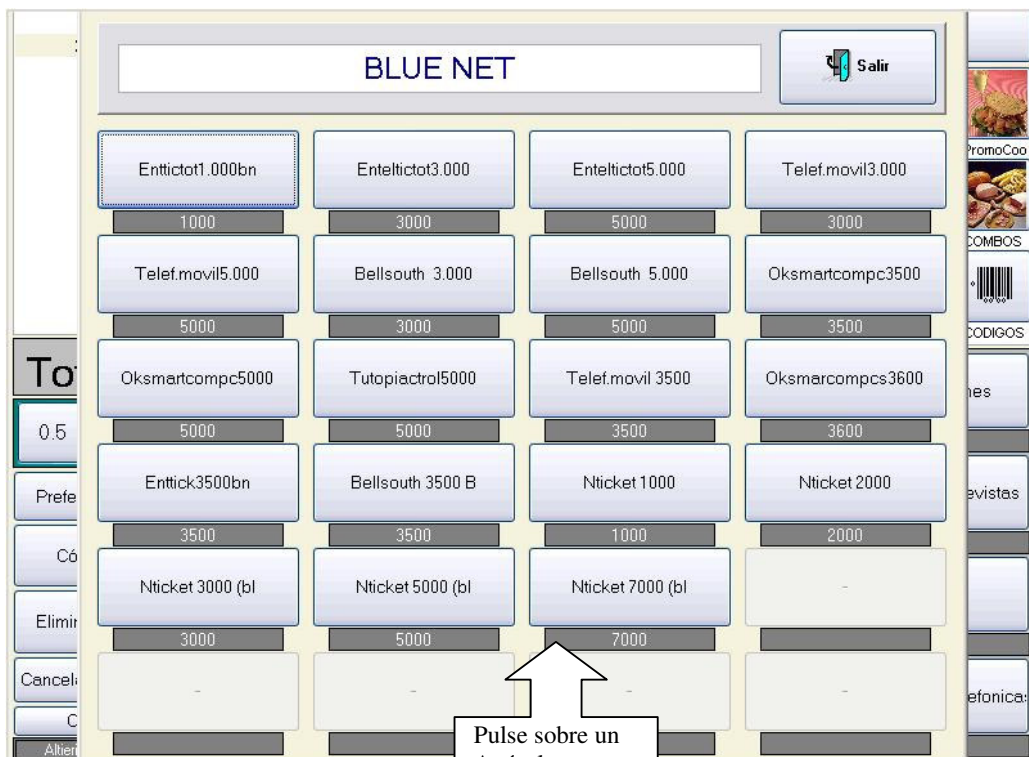
## Grupos

Hay RUBROS que están formados por GRUPOS , como el caso de GÓNDOLA que esta formado por los GRUPOS: Accesorios , Alfajor , Blue Net , Bombones ... , un GRUPO es una sub agrupación dentro del RUBRO . cada uno de estos GRUPOS esta integrado por Artículos .



The screenshot displays the MRC Software POS interface. At the top, a list of items is shown: 1.00 Ensalada Piamont \$ 1890 and 2.00 EnsCesarBowl+Vit \$ 3980. Below this, a large grid of food items is visible, including Agregados Sand., Baguette Preparada, Barros Jarpa, Bebidas Calientes, Bebidas Frias, Choripan, Churrasco, Del Chef, Empandas, Ensaladas, Hamburguesa, Hot Dog, Lomito, Pan Gr, Papas, and Pasteleria. A callout box with an arrow pointing to the 'Pan Gr' item contains the text: "Pulse sobre un Grupo para ver los Artículo que lo componen .". On the left side, there is a section for 'Total' (5870) and a grid of buttons for '0.5', '1', '2', '3', '4', 'Preferencias', 'Cantidad', 'Código', 'Cerrar', 'Eliminar Item', 'Ticket', 'Cancelar Cuenta', 'Otro Igual', 'Caja', 'Consulta Precio', and 'Altien Giselle'. At the bottom, there are buttons for 'Cuenta', 'Plano', 'Funciones', and 'Salir'.

Cuando pulsa sobre un GRUPO se despliegan todos los Artículos que lo integran , pulsando sobre un Artículo ingresa este en la cuenta .



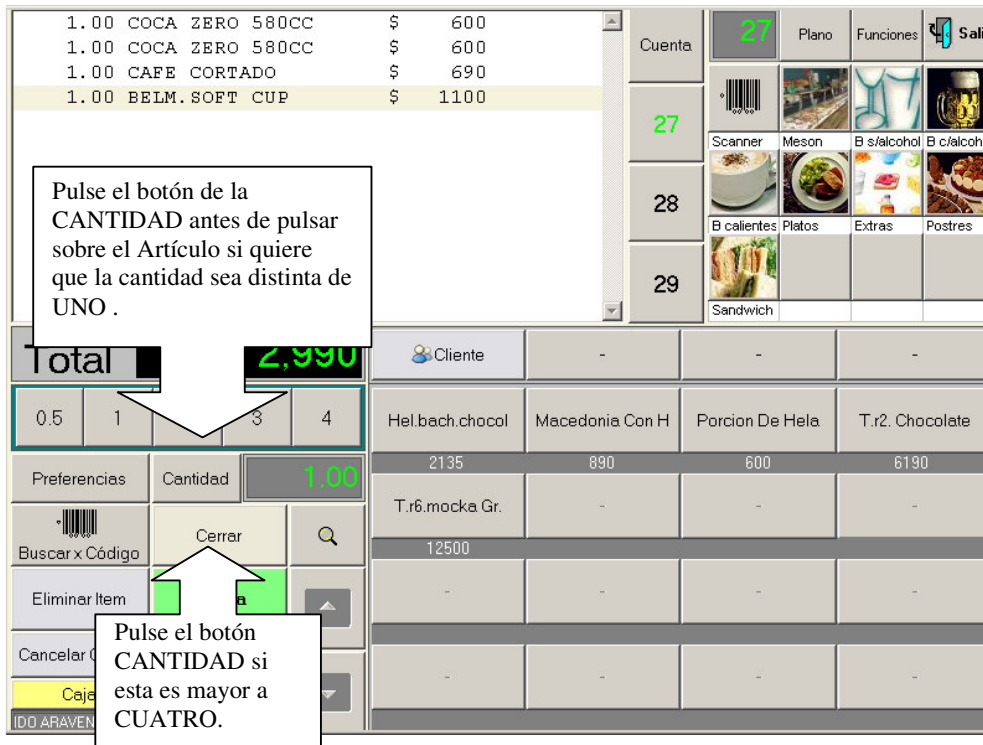
Cuando la cantidad de Artículos en el RUBRO o GRUPO es mayor a 16 se activa la FLECHA ABAJO que le permite pasar a los siguientes 16 Artículos .

1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600	<div>Cuenta</div> <div>27</div> <div>28</div> <div>29</div>
----------------------	----	-----	---

Pulse la FLECHA ABAJO para ver los siguientes 16 Artículos del RUBRO .



Por defecto cuando pulsa un Artículo se carga en la cuenta con cantidad UNO , puede cambiar la cantidad antes de pulsar sobre el .



Pulse el botón de la CANTIDAD antes de pulsar sobre el Artículo si quiere que la cantidad sea distinta de UNO .

Pulse el botón CANTIDAD si esta es mayor a CUATRO.

1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600
1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600
1.00 CAFE CORTADO	\$	690
1.00 BELM. SOFT CUP	\$	1100

Total: 2,990

0.5 1 3 4

Preferencias Cantidad 1.00

Buscar x Código

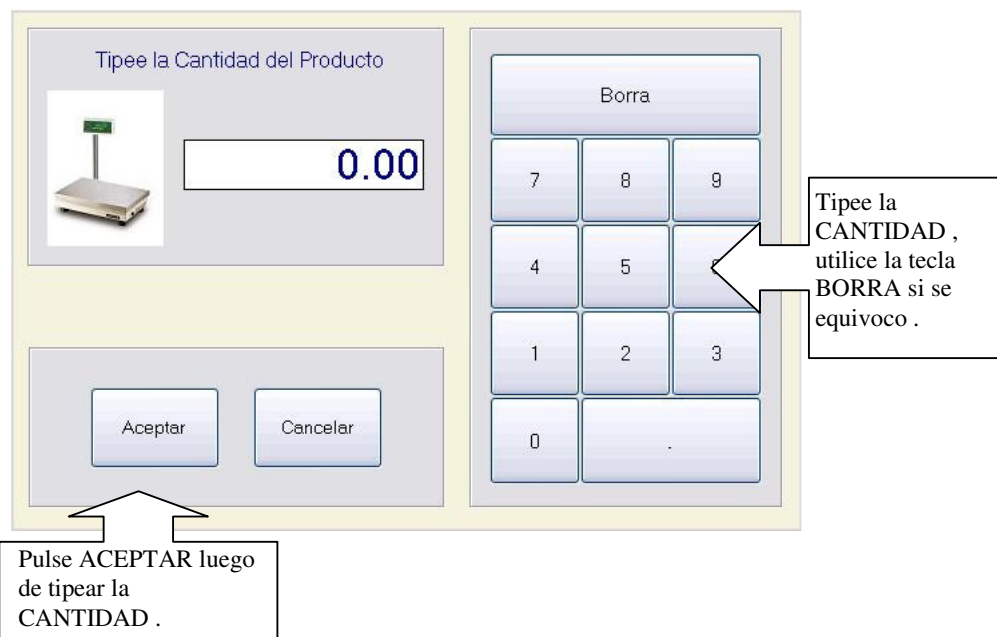
Eliminar Item

Cerrar

Cajero

IDO ARAVEN

Hel.bach.chocol	Macedonia Con H	Porcion De Hela	T.r2. Chocolate
2135	890	600	6190
T.r6.mocka.Gr.	-	-	-
12500	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-



Típee la Cantidad del Producto

0.00

Borra

7 8 9

4 5

1 2 3

0 .

Aceptar Cancelar

Típee la CANTIDAD , utilice la tecla BORRA si se equivoco .

Pulse ACEPTAR luego de tipear la CANTIDAD .



## Ítem en una Cuenta

A medida que ingresa Artículos a la cuenta puede verlos en el extremo superior izquierdo de la pantalla , y cada vez que agrega un Ítem se actualiza el total en la cuenta .

1.00	COCA ZERO 580CC	\$	600
1.00	COCA ZERO 580CC	\$	600
1.00	CAFE CORTADO	\$	690
1.00	BELM.SOFT CUP	\$	1100

<b>Total</b>		<b>2,990</b>
--------------	--	--------------

0.5	1	2	3	4
-----	---	---	---	---

Preferencias	Cantidad	1.00
--------------	----------	------

Buscar x Código	Cerrar	
Eliminar Item	<b>Boleta</b>	
Cancelar Cuenta	Otro Igual	
Caja	Consulta Precio	

IDO ARAVENA ROSA	Turno 2		
------------------	---------	--	--

Cliente	-	-	-
Hel.bach.chocol	Macedonia Con H	Porcion De Hela	T.r2. Chocolate
2135	890	600	6190
T.r6.mocka Gr.	-	-	-
12500			
-	-	-	-
-	-	-	-

## Combos Variables

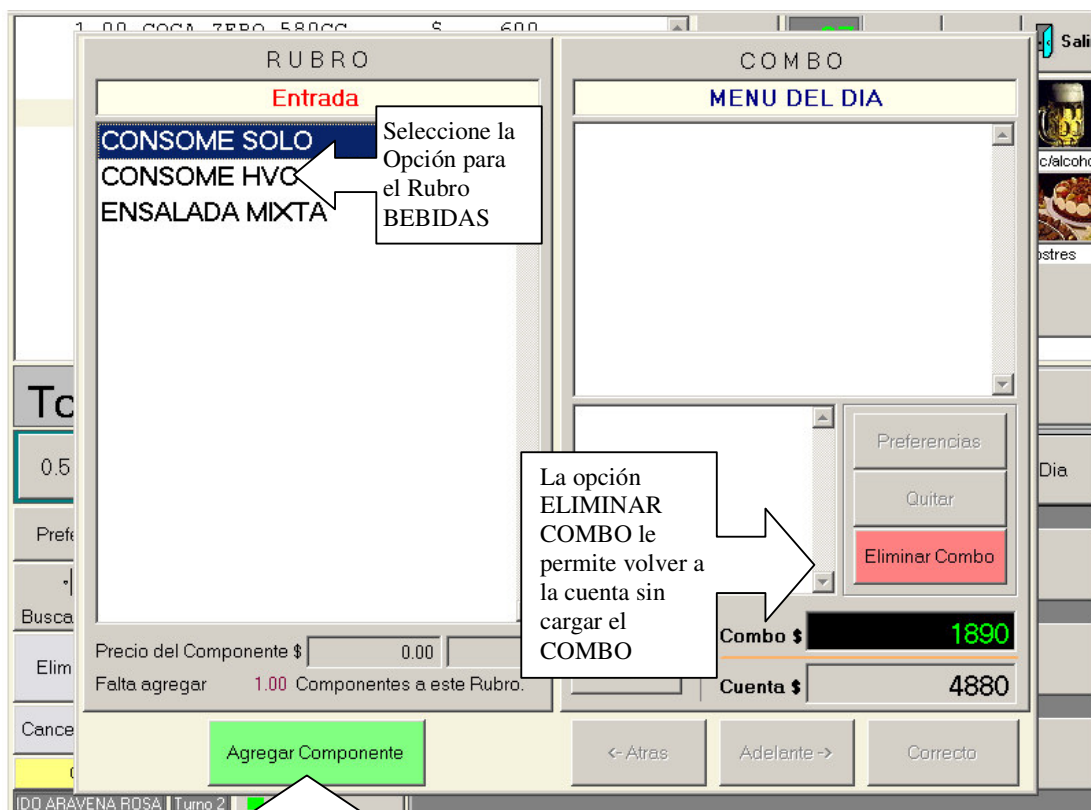
Mr.Comanda permite trabajar con Combos que tienen una Base Fija ( Producto que da origen al Combo ) y una serie de opciones entre las cuales puede elegir para formar el Combo .

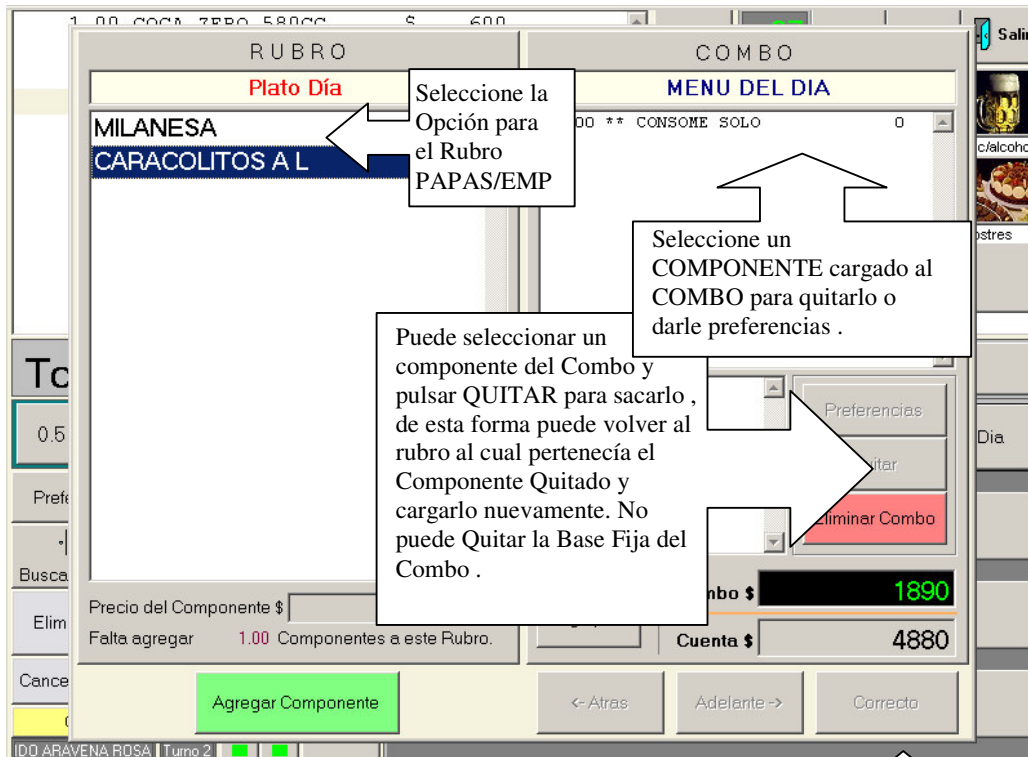
### Ejemplo: COMBO Churrasco + Bebida

En este el Churrasco es la Base Fija , no puede cambiarse , y esta formado por dos rubros de opciones , el primero Bebidas , debe elegir una de la lista ( Coca Cola , Fanta o Quatro ) y el segundo Papas o Empanadas , debe elegir una u otra , de esta forma el cliente arma el Combo eligiendo de entre las opciones disponibles .

1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600	<div>Cuenta</div> <div>27</div> <div>28</div> <div>29</div> <div>Scanner</div> <div>Meson</div> <div>B calientes</div> <div>Sandwich</div> <div>Funciones</div> <div>B s/alcohol</div> <div>Platos</div> <div>Extras</div> <div>Postres</div> <div>Salir</div>		
1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600			
1.00 CAFE CORTADO	\$	690			
1.00 BELM. SOFT CUP	\$	1100			
<b>Total</b> 2,990			<div>Cliente</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div>		
0.5	1	2	3	4	<div>Ave Al Eneldo</div> <div>2890</div> <div>Porotos Granado</div> <div>1890</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div>
Preferencias	Cantidad	1.00			<div>Callita La Esp</div> <div>1890</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div>
Buscar x Código	Cerrar				<div>Goulash A La</div> <div>2790</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div>
Eliminar Item	Boleta				<div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div>
Cancelar Cuenta	Otro Igual				<div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div>
Caja	Consulta Precio				<div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div>
ID0: ARAVENA ROSA			Turno 2		

Pulse sobre el COMBO para elegir sus componentes





**RUBRO**

Plato Día

MILANESA

CARACOLITOS A L

**COMBO**

MENU DEL DIA

00 \*\* CONSOME SOLO 0

Puede seleccionar un componente del Combo y pulsar QUITAR para sacarlo, de esta forma puede volver al rubro al cual pertenecía el Componente Quitado y cargarlo nuevamente. No puede Quitar la Base Fija del Combo.

Seleccione la Opción para el Rubro PAPAS/EMP

Seleccione un COMPONENTE cargado al COMBO para quitarlo o darle preferencias.

Pulse AGREGAR COMPONENTE para cargar al COMBO la opción elegida.

El Botón CORRECTO le permite cargar el COMBO a la Cuenta pero estará deshabilitado hasta que se complete el COMBO, es decir se elija una opción en cada Rubro del Combo.

Precio del Componente \$

Falta agregar 1.00 Componentes a este Rubro.

Combo \$ 1890

Cuenta \$ 4880

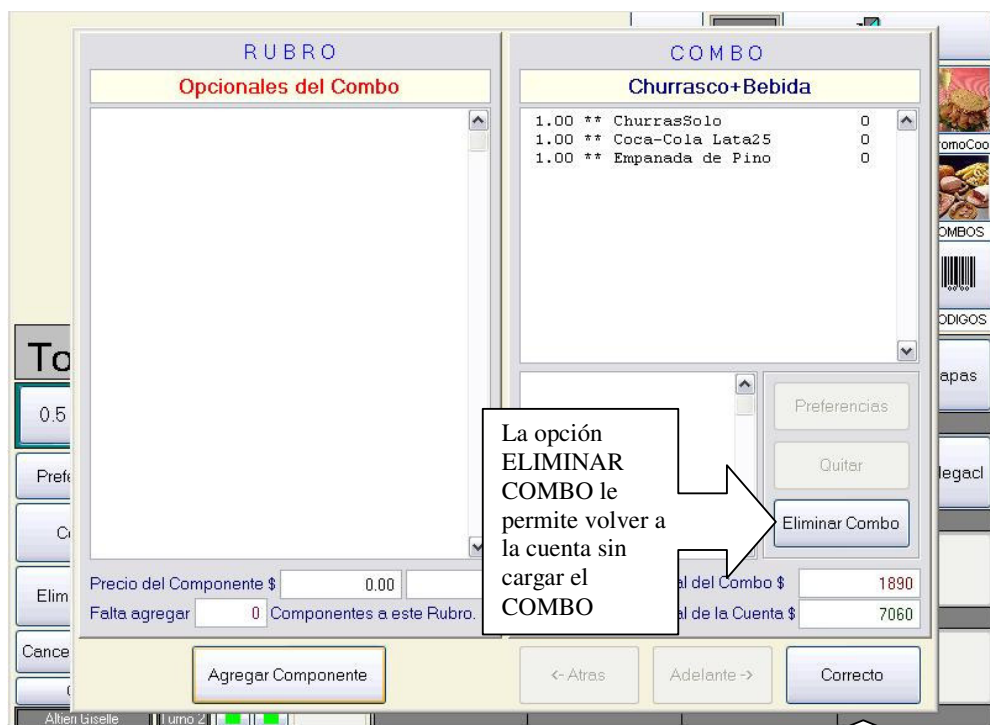
Agregar Componente

<- Atras

Adelante ->

Correcto

ID0 ARAVENA ROSA Turno 2



El Botón CORRECTO le permite cargar el COMBO a la Cuenta.

Los **ASTERISCOS** indican que estos Items son Componentes del COMBO, no se pueden Eliminar desde aquí , para Quitarlos o Cambiarlos debe hacer doble click sobre el COMBO.

## Botones de Funciones

**Mediante los botones de Funciones puede realizar las siguientes acciones :**

**PREFERENCIAS** Permite incluir detalles sobre la preparación de un producto en la comanda que se emita en la cocina.

**CANTIDAD** Permite poner una cantidad mayor a CUATRO.

**TIPEAR CODIGO** Cuando el Scanner no lee el código de barra por que esta deteriorado, puede utilizar esta opción para cargarlo manualmente .

**LUPA** Cuando no encuentra un Artículo y no tiene código de barras puede buscarlo por descripción a través de esta opción.












**ELIMINAR ITEM** Permite quitar un Item de una cuenta.

**ELIMINAR CUENTA** Permite eliminar TODOS los Items de una cuenta.

**OTRO IGUAL** Permite seleccionar un Item en la cuenta y agregar otro igual.

**OTROS INGRESOS** Permite ingresar dinero en la caja que no proviene de las ventas.

**TICKET** Emite la ticket de la cuenta activa.

1.00 COCA ZERO 580CC \$ 600 1.00 COCA ZERO 580CC \$ 600 1.00 CAFE CORTADO \$ 690 1.00 BELM. SOFT CUP \$ 1100				Cuenta 27 28 29	27 Plano Funciones   Scanner Meson B s/alcohol B c/alcohol  B calientes Platos Extras Postres  Sandwich
<b>Total</b> <b>2,990</b>		 Cliente - - -			
0.5 1 2 3 4	Hel.bach.chocol Macedonia.Con H Porcion De Hela T.r2. Chocolate 2135 890 600 6190 T.r6.mocka Gr. - - - 12500 - - - - - - - - -				
Preferencias Cantidad <b>1.00</b>  Buscar x Código Cerrar  Eliminar Item <b>Boleta</b>  Cancelar Cuenta Otro Igual Caja Consulta Precio  ID0 ARAVENA ROSA Turno 2  					

## Buscar un Artículo por su Descripción

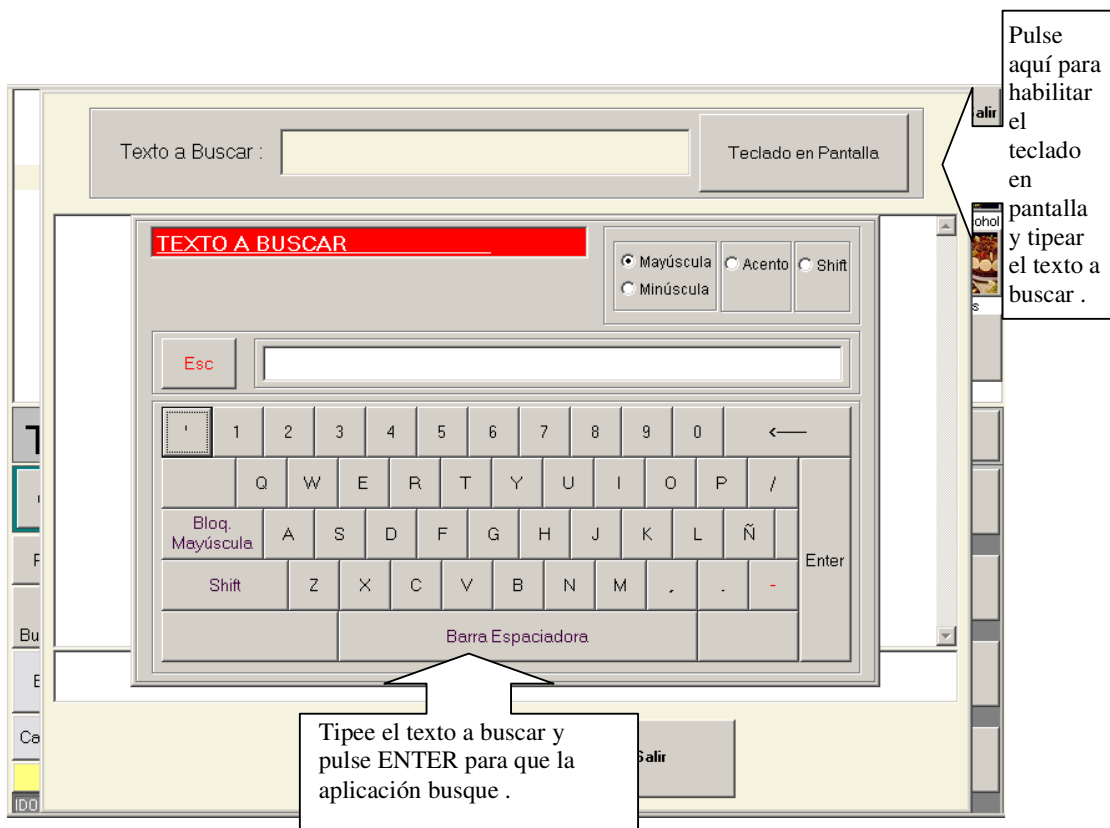
Pulsando la LUPA puede buscar un Artículo por su Descripción.

1.00 COCA ZERO 580CC \$ 600		Cuenta	27	Plano	Funciones	Salir		
1.00 COCA ZERO 580CC \$ 600			27					
1.00 CAFE CORTADO \$ 690			28					
1.00 BELM. SOFT CUP \$ 1100			29					
Total 2,990		Ciente	-	-	-			
0.5	1	2	3	4	Hel.bach.chocol	Macedonia.Con H	Porcion De Hela	T.r2. Chocolate
Preferencias	Cantidad	1.00						
Buscar x Código	Cerrar		Pulse la LUPA para buscar un Artículo por su Descripción					
Eliminar Item	Boleta							
Cancelar Cuenta	Otro Igual							
Caja	Consulta Precio							
ID0 ARAVENA ROSA		Turno 2						

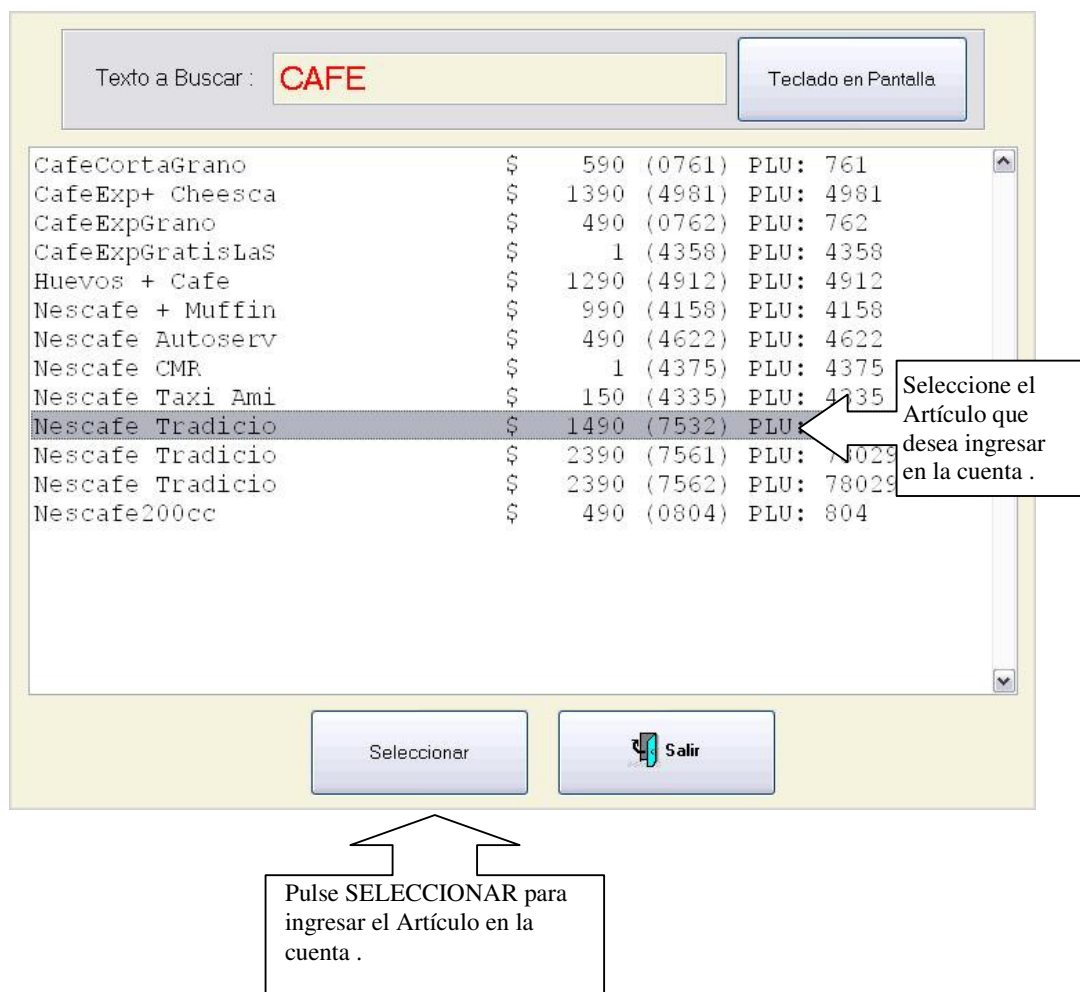


Típee un texto pequeño que este seguro que forma parte de la descripción del Artículo , la aplicación buscara todos los artículos que tienen ese texto en cualquier parte de su descripción ( al principio , al medio , al final ).

Por Ej. Si busca “Coca Cola Lata 350cc” coloque el texto COCA y obtendrá como resultado la lista de todos los artículos que contienen este texto dentro de su descripción y podrá seleccionar el que busca para ingresarlo a la cuenta.




La aplicación muestra la lista de todos los artículos que contienen el texto dentro de su descripción y podrá seleccionar el que busca para ingresarlo a la cuenta.



Texto a Buscar : **CAFE** Teclado en Pantalla

CafeCortaGrano	\$ 590	(0761)	PLU: 761
CafeExp+ Cheesca	\$ 1390	(4981)	PLU: 4981
CafeExpGrano	\$ 490	(0762)	PLU: 762
CafeExpGratisLaS	\$ 1	(4358)	PLU: 4358
Huevos + Cafe	\$ 1290	(4912)	PLU: 4912
Nescafe + Muffin	\$ 990	(4158)	PLU: 4158
Nescafe Autoserv	\$ 490	(4622)	PLU: 4622
Nescafe CMR	\$ 1	(4375)	PLU: 4375
Nescafe Taxi Ami	\$ 150	(4335)	PLU: 4335
<b>Nescafe Tradicio</b>	<b>\$ 1490</b>	<b>(7532)</b>	<b>PLU: 7532</b>
Nescafe Tradicio	\$ 2390	(7561)	PLU: 7561
Nescafe Tradicio	\$ 2390	(7562)	PLU: 7562
Nescafe200cc	\$ 490	(0804)	PLU: 804

Seleccionar  Salir

Seleccione el Artículo que desea ingresar en la cuenta .

Pulse SELECCIONAR para ingresar el Artículo en la cuenta .

## Buscar un Artículo por su Código

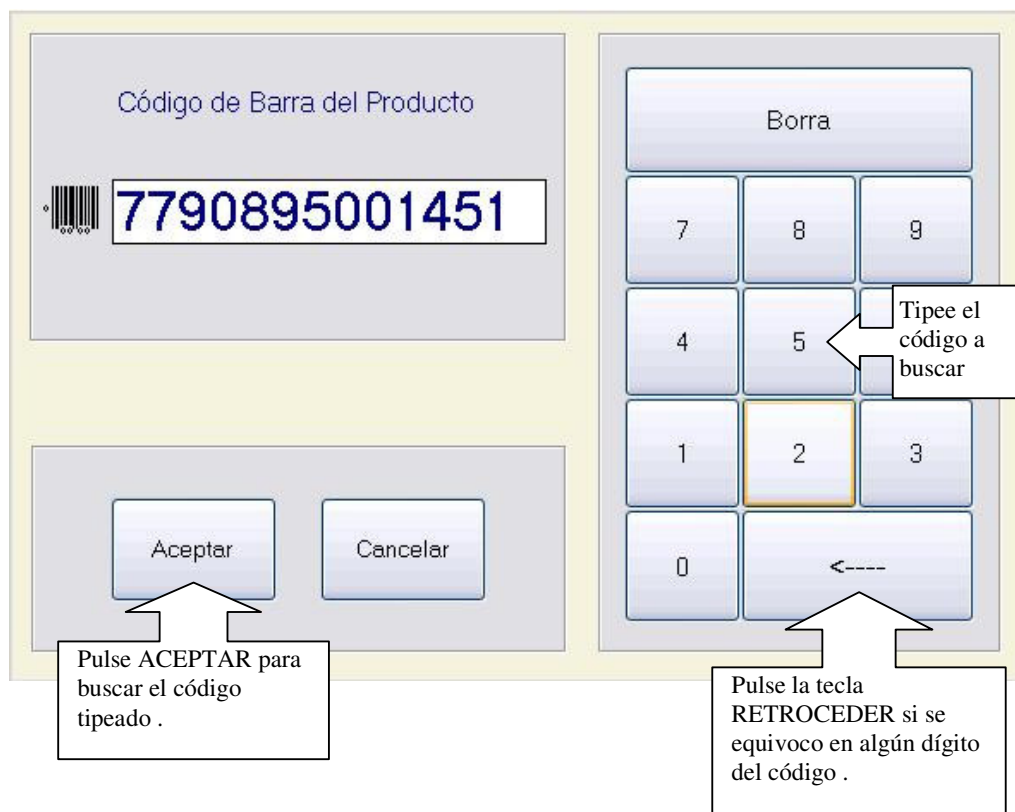
Pulsando el Botón TIPEAR CODIGO puede buscar un Artículo por su Código de Barra , para el caso de que el scanner no lo pueda leer por estar en mal estado la etiqueta . También puede usar esta opción para buscar por el CODIGO INTERNO del Artículo, este Código Interno es de 4 dígitos y se utiliza generalmente para los Artículos de Fast Food.

1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600	<div>Cuenta</div> <div>27</div> <div>28</div> <div>29</div>	Plano	Funciones	Salir	
1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600		Scanner	Meson	B s/alcohol	B c/alcohol
1.00 CAFE CORTADO	\$	690		B calientes	Platos	Extras	Postres
1.00 BELM.SOFT CUP	\$	1100		Sandwich			


  

<b>Total</b>		<b>2,990</b>	Cliente	-	-	-
0.5	1	2	3	4	Hel.bach.chocol	Macedonia Con H
					890	600
Preferencias	Cantidad					
Buscar x Código						
Eliminar Item	Boleta					
Cancelar Cuenta	Otro Igual					
Caja	Consulta Precio					
IDO.ARAYENA ROSA	Turno 2					

Pulse TIPEAR CODIGO para buscar un Artículo por su Código de Barras o su Código INTERNO .



Código de Barra del Producto

 7790895001451

Aceptar Cancelar

Borra

7 8 9

4 5

1 2 3

0

←

Típee el código a buscar

Pulse ACEPTAR para buscar el código tipeado .

Pulse la tecla RETROCEDER si se equivoco en algún dígito del código .

## Otro Igual

Puede seleccionar un Item de la cuenta y luego pulsar OTRO IGUAL para ingresar otro Item igual en la cuenta.

1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600	<div> <div>28</div> <div>29</div> </div>	<div> <div>Funciones</div> <div> <div>B s/alcohol</div> <div>B c/alcohol</div> </div> </div>
1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600		<div> <div>B calientes</div> <div>Platos</div> </div>
1.00 CAFE CORTADO	\$	690		<div> <div>Extras</div> <div>Postres</div> </div>
1.00 BELM. SOFT CUP	\$	1100		<div> <div>Sandwich</div> </div>

Total

2,990

Cliente

-

0.5	1	2	3	4
Hel.bach.chocol	Macedonia Con H	Porcion De Hela	T.r2. Chocolate	
2135	890	600	6190	
T.r6 mocka Gr.	-	-	-	
12500				
-	-	-	-	
-	-	-	-	

0.5

1

2

3

4

1.00

Buscar x Código

Cerrar

Eliminar Item

Cancelar Cuenta

Caja

Boleta

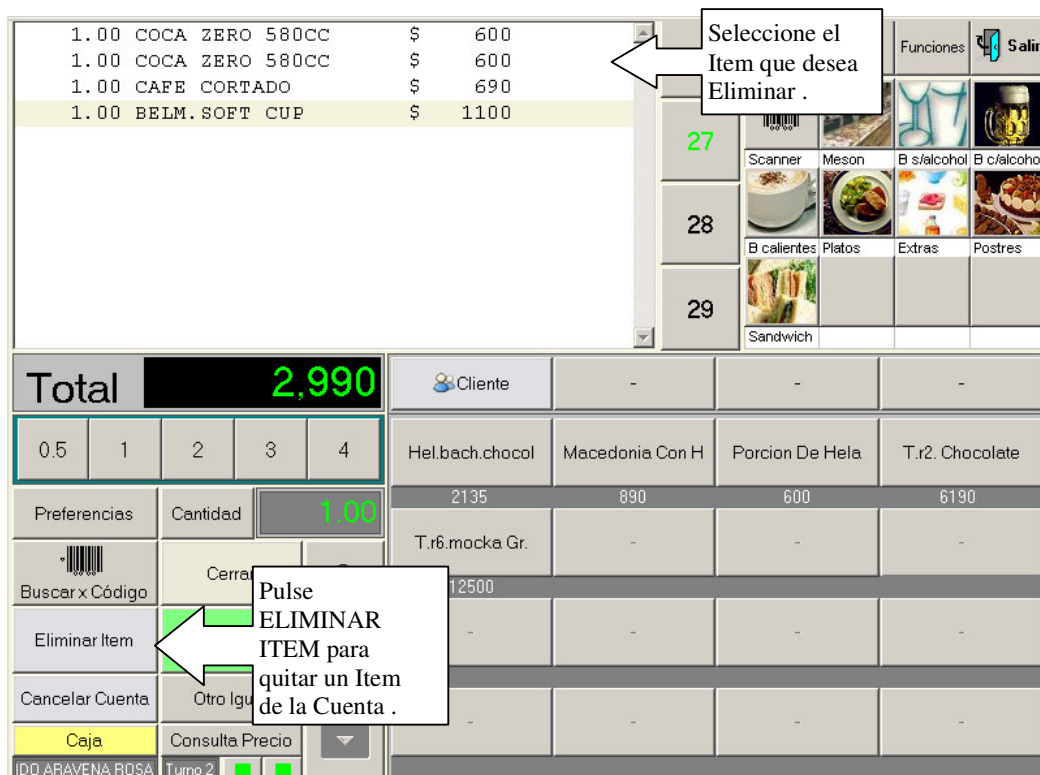
Otro Igual

Consultar Precio

Pulse el botón OTRO IGUAL para agregar el Item seleccionado a la cuenta .

## Eliminar un Item de la Cuenta

Puede seleccionar un Item de la cuenta y luego pulsar ELIMINAR ITEM para quitarlo de la Cuenta.



Seleccione el Item que desea Eliminar .

1.00	COCA ZERO 580CC	\$	600
1.00	COCA ZERO 580CC	\$	600
1.00	CAFE CORTADO	\$	690
1.00	BELM. SOFT CUP	\$	1100

27  
28  
29

Scanner Meson B s/alcohol B c/alcohol  
B calientes Platos Extras Postres  
Sandwich

Funciones Salir

Total 2,990

0.5 1 2 3 4

Hel.bach.chocol Macedonia Con H Porcion De Hela T.r2. Chocolate

2135 890 600 6190

T.r6.mocka Gr. - - - -

12500 - - - -

- - - -

- - - -

Eliminar Item

Pulse ELIMINAR ITEM para quitar un Item de la Cuenta .

Cancelar Cuenta Otro Igu

Caja Consulta Precio

IDO ARAVENA ROSA Turno 2

## Eliminar TODOS los Items de la Cuenta

Puede pulsar ELIMINAR CUENTA para quitar TODOS los Items de la Cuenta.

1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600
1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600
1.00 CAFE CORTADO	\$	690
1.00 BELM.SOFT CUP	\$	1100

Cuenta	27	Plano	Funciones	Salir
27	Scanner	Meson	B s/alcohol	B c/alcohol
28	B calientes	Platos	Extras	Postres
29	Sandwich			

<b>Total</b>	<b>2.990</b>	Cliente	-	-	-
0.5	1	2	3	4	
Hel.bach.chocol	Macedonia Con H	Porcion De Hela	T.r2. Chocolate		
2135	890	600	6190		
T.r6.mocka Gr.	-	-	-		
12500					
-	-	-	-		
-	-	-	-		

Preferencias	Cantidad	1.00
Buscar x Código	Cerrar	Q
Eliminar Item	Bolet	
Cancelar Cuenta		
Caja	Consulta P	
IDO ARAVENA ROSA	Turno 2	

Pulse **CANCELAR CUENTA** para quitar **TODOS** los Items de una cuenta .

## Emitir Boleta

Luego de cargar todos los ítem en la Cuenta y verificar que están todos los que el cliente llevará, pulse el botón Boleta pasar a la pantalla de Medios de Pago y emitir la Boleta.

1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600	<div>Cuenta</div> <div>27</div> <div>28</div> <div>29</div>	<div>27</div> <div>Plano</div> <div>Funciones</div> <div>Salir</div>	
1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600		<div>Scanner</div> <div>Meson</div> <div>B s/alcohol</div> <div>B c/alcohol</div>	
1.00 CAFE CORTADO	\$	690		<div>B calientes</div> <div>Platos</div> <div>Extras</div> <div>Postres</div>	
1.00 BELM. SOFT CUP	\$	1100		<div>Sandwich</div>	
<b>Total</b> <span style="color: green;">2,990</span>			<div>Cliente</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div>		
0.5	1	2	3	4	<div>Hel.bach.chocol</div> <div>2135</div> <div>T.r6.mocka.Gr.</div>
<div>Hel.bach.chocol</div> <div>2135</div> <div>T.r6.mocka.Gr.</div>	<div>Macedonia Con H</div> <div>890</div> <div>-</div>	<div>Porcion De Hela</div> <div>600</div> <div>-</div>	<div>T.r2. Chocolate</div> <div>6190</div> <div>-</div>	<div>-</div> <div>-</div> <div>-</div>	
<div>Preferencias</div> <div>Cantidad</div> <div>1.00</div>	<div>Cerrar</div> <div>Q</div>	<div>Pulse BOLETA para emitir la boleta.</div>			
<div>Eliminar Item</div> <div>Boleta</div>	<div>Otro Igual</div>				
<div>Cancelar Cuenta</div> <div>Caja</div>	<div>Consulta Precio</div> <div>▼</div>				
<div>IDD ARAVENA ROSA</div> <div>Turno 2</div> <div>■</div> <div>■</div>					



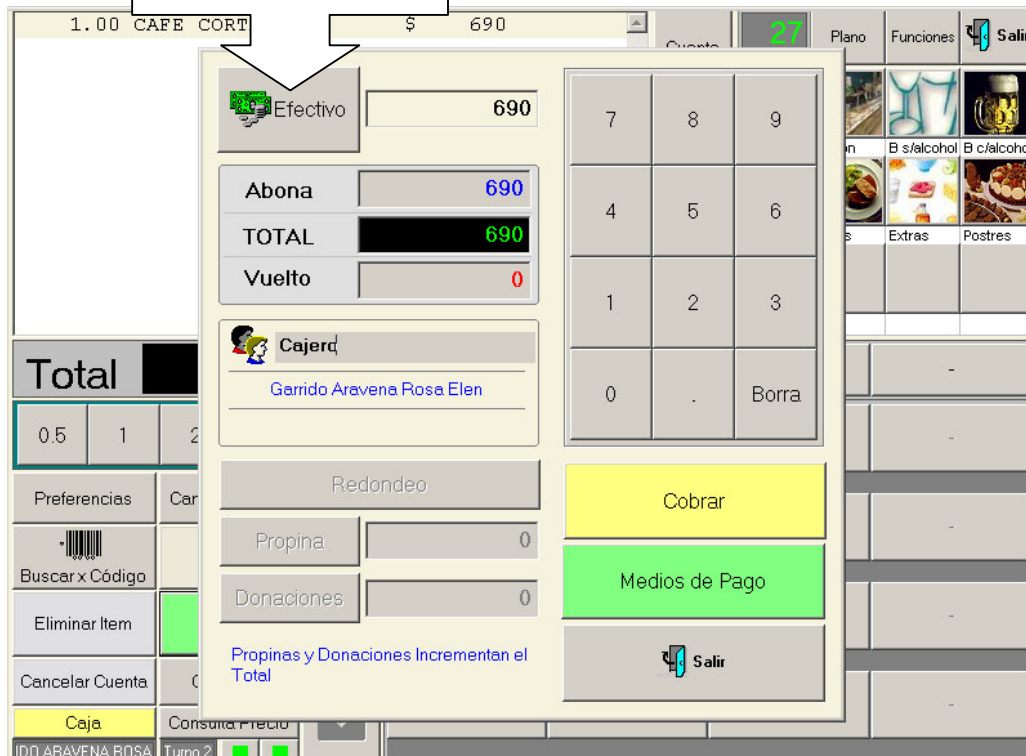
## Medios de Pago

Luego de pulsar el botón BOLETA la aplicación preguntará los Medios de Pago con los que se cancela la Boleta .

Si fuera PAGO EXACTO en Efectivo puede pulsar COBRADA para emitir la Boleta directamente .

Si el pago fuera en Efectivo con un importe mayor al de la Boleta pulse el Botón EFECTIVO para cargar el importe de manera que Mr.Comanda calcule el vuelto .

Pulse el Botón EFECTIVO si el cliente abona con un importe mayor al de la Boleta para que Mr.Comanda calcule el vuelto .



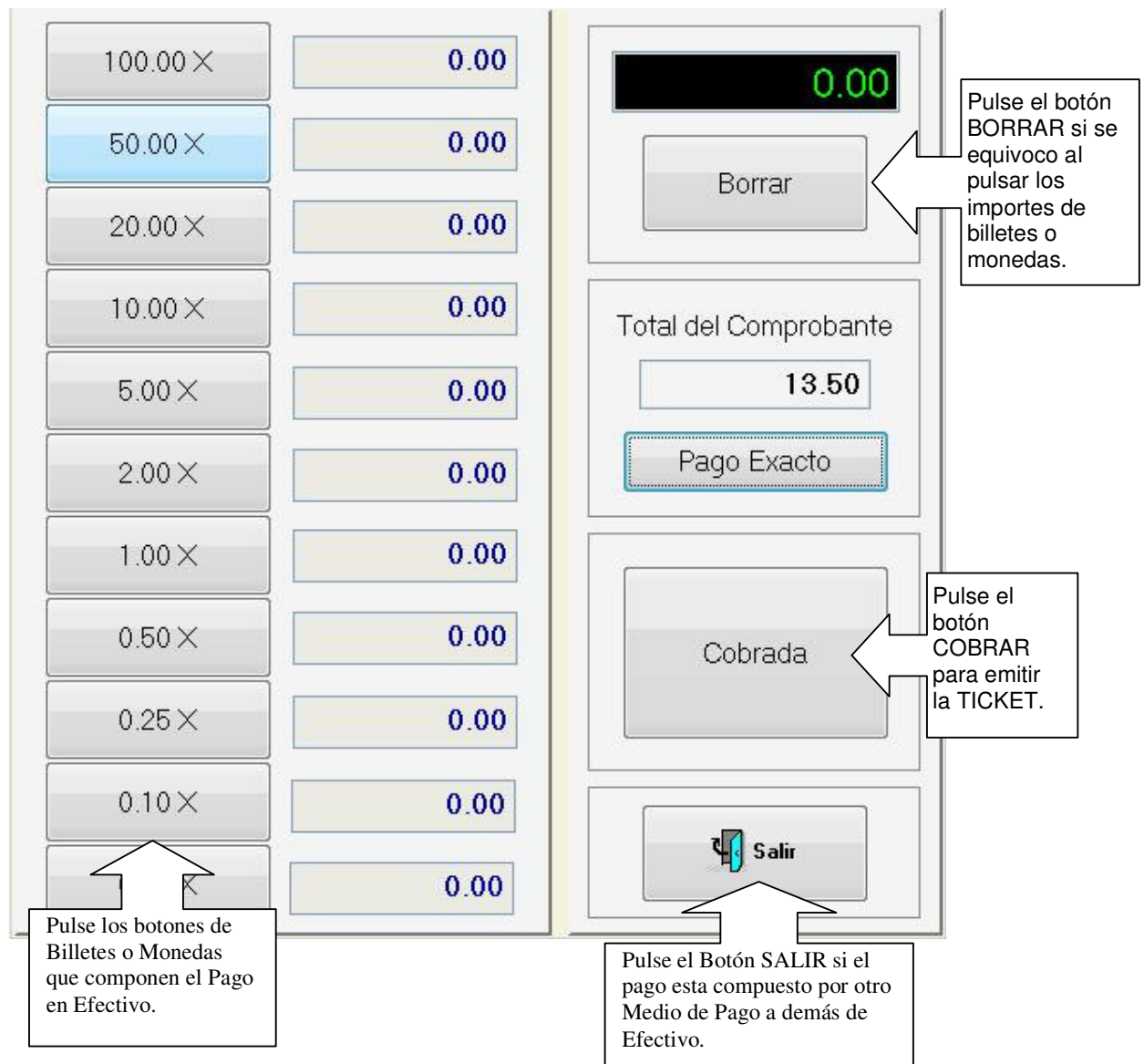
The screenshot shows the MRC Software POS interface. At the top, there's a header with '1.00 CAFE CORT' and '\$ 690'. Below this, a cashier selection box shows 'Cajero: Garrido Aravena Rosa Elen'. The main area is divided into sections for payment methods. The 'Efectivo' (Cash) section is active, showing a value of '690'. The 'Abona' (Deposit) section also shows '690'. The 'TOTAL' is displayed as '690' in green, and 'Vuelto' (Change) is '0' in red. A numeric keypad is visible on the right side of the screen. At the bottom, there are buttons for 'Cobrar' (Collect), 'Medios de Pago' (Payment Methods), and 'Salir' (Exit). The 'Medios de Pago' button is highlighted in green.

## Pago Efectivo

Si pulsa el Botón EFECTIVO la aplicación le permitirá indicar el importe con el que abona el cliente pulsando sobre el billete o moneda correspondiente, puede pulsar varias veces sobre el mismo billetes o monedas, o sobre distintos billetes o monedas, el importe resultante se acumula en TOTAL EFECTIVO y es el importe sobre el cual se calculará el vuelto.

Puede pulsar el botón BORRAR si se equivocó al pulsar los importes de billetes o monedas.

Pulse el botón COBRAR para emitir el TECKET.



Denominación	Importe
100.00 X	0.00
50.00 X	0.00
20.00 X	0.00
10.00 X	0.00
5.00 X	0.00
2.00 X	0.00
1.00 X	0.00
0.50 X	0.00
0.25 X	0.00
0.10 X	0.00
	0.00

**Callout 1 (Borrar):** Pulse el botón BORRAR si se equivocó al pulsar los importes de billetes o monedas.

**Callout 2 (Pago Exacto):** Total del Comprobante: 13.50

**Callout 3 (Cobrada):** Pulse el botón COBRAR para emitir la TICKET.

**Callout 4 (Salir):** Pulse el Botón SALIR si el pago está compuesto por otro Medio de Pago además de Efectivo.

**Callout 5 (Billetes/Monedas):** Pulse los botones de Billetes o Monedas que componen el Pago en Efectivo.

## Pago Cheque

Si el pago fuera en CHEQUE pulse Medios de Pago y seleccione la opción cheque, luego agregar el numero de cheque y el banco de donde pertenece el cheque.

**CHEQUE (Cot.1.00)**

Comp	Numero	Cotización	Medio de Pago	Importe Original

**Abona**

**TOTAL** 1190

**Vuelto** -1190

**CAJERO**  
GARRIDO ARAVENA ROSA ELEN

**Quitar**

**Importe** 1190

**Comprobante**

**Tipo** CHEQUE

**Número**

**Fecha** 01/07/2008

**Lote**

**Codigo Auto**

**Banco**

**Cliente**

**Nombre**

**Documento**

**Direccion**

**Telefono**

**Cobrar** **Salir** **Aceptar**

**Agregue el numero del cheque**

**Pulse el Botón BANCO y agregue el banco de donde pertenece el cheque.**

**Por ultimo pulse el botón COBRAR para imprimir la boleta**

**Luego de agregar todos los datos del cheque pulse ACEPTAR**

Esta ventana aparecerá una vez pulsado el botón BANCOS, donde va a agregar el banco de donde pertenece el cheque.

Diagrama de la pantalla de registro de un banco. En la parte superior, el título "BANCO" está en letras azules. Debajo, hay un campo de texto etiquetado "Banco" con un cursor de texto. A la derecha de este campo, una flecha blanca apunta a un recuadro de texto que contiene: "En este cuadro colocas el numero del banco ya registrado por Mr.Comanda, Ej. '01' '02' '03'". En la parte inferior, hay una barra horizontal naranja. Debajo de ella, hay dos botones: "Registrar" y "Salir". A la izquierda de estos botones, una flecha blanca apunta a un recuadro de texto que contiene: "Pulse registrar una vez ingresado el banco.".

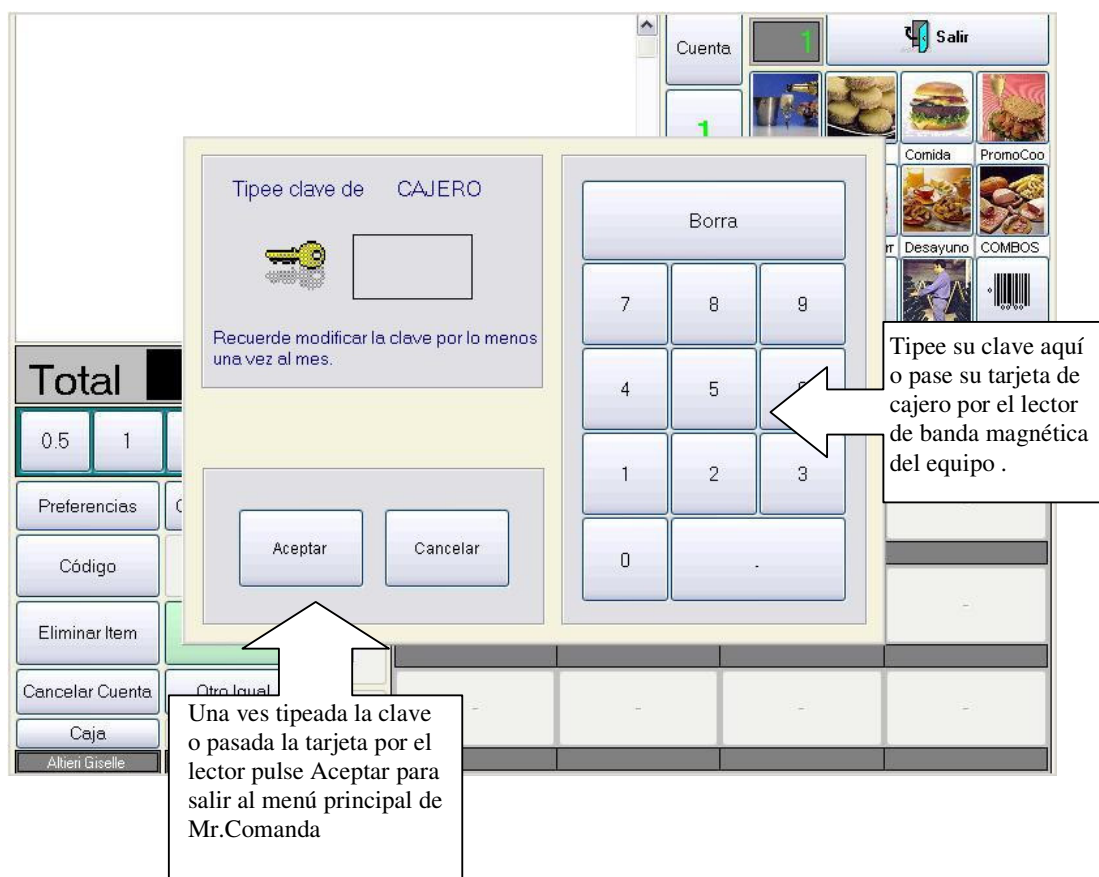
## Salir de la pantalla de Ventas

Pulse el Botón SALIR para abandonar la pantalla de VENTAS y salir al menú principal de Mr.Comanda.

1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600	<div> <div>Cuenta</div> <div>27</div> <div>28</div> <div>29</div> </div> <div> <div>Plano</div> <div>Meson</div> <div>B s/alcohol</div> </div> <div> <div>Funciones</div> <div>B calientes</div> <div>Platos</div> <div>Extr</div> </div> <div> <div>Salir</div> </div>		
1.00 COCA ZERO 580CC	\$	600			
1.00 CAFE CORTADO	\$	690			
1.00 BELM. SOFT CUP	\$	1100			
<b>Total</b> <span style="color: green; font-weight: bold;">2,990</span>			<div> <div>Ciente</div> <div>-</div> <div>-</div> <div>-</div> </div> <div> <div>Hel.bach.chocol</div> <div>2135</div> <div>T.r6.mocka Gr.</div> <div>12500</div> </div> <div> <div>Macedonia Con H</div> <div>890</div> <div>-</div> <div>-</div> </div> <div> <div>Porcion De Hela</div> <div>600</div> <div>-</div> <div>-</div> </div> <div> <div>T.r2. Chocolate</div> <div>6190</div> <div>-</div> <div>-</div> </div>		
0.5	1	2		3	4
Preferencias	Cantidad	<span style="color: green; font-weight: bold;">1.00</span>			
Buscar x Código	Cerrar				
Eliminar Item	<b>Boleta</b>				
Cancelar Cuenta	Otro Igual				
Caja	Consulta Precio				
IDO ARAVENA ROSA	Turno 2				

Pulse el Botón SALIR para abandonar la pantalla de VENTAS .

Al pulsar el Botón SALIR Mr.Comanda solicita la clave de cajero , puede tipearla en la calculadora o pasar su tarjeta de cajero por el lector de Banda Magnética del equipo .

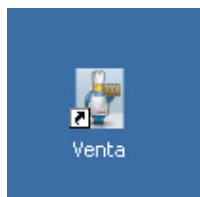


## **CAPITULO II**

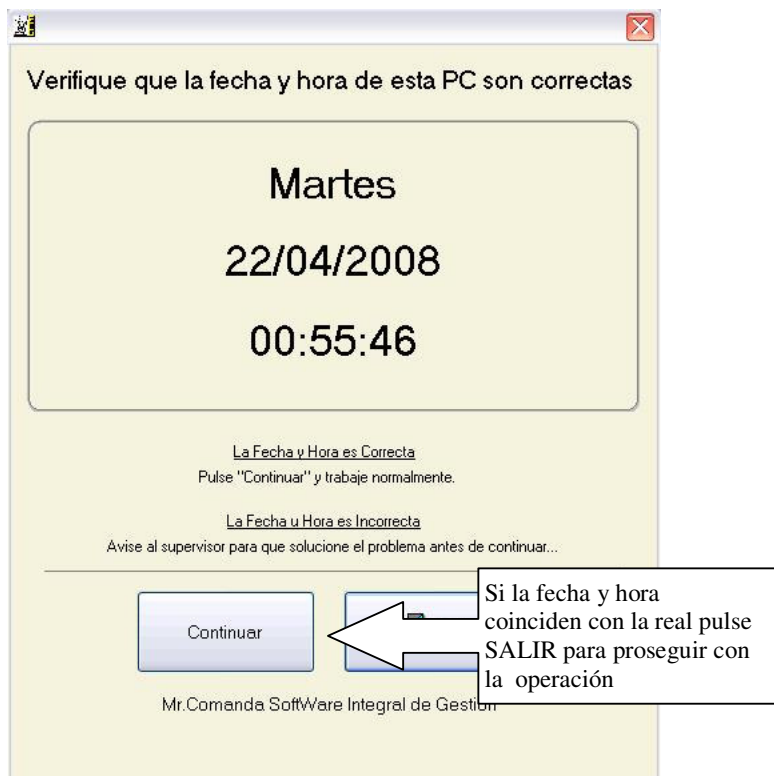
### **Funcionalidad Básica PC Administrador**

## Ingresa a Mr.Comanda Ventas

En la pantalla de Windows haga doble clic sobre el icono de Mr.Comanda para ingresar a la aplicación de ventas .

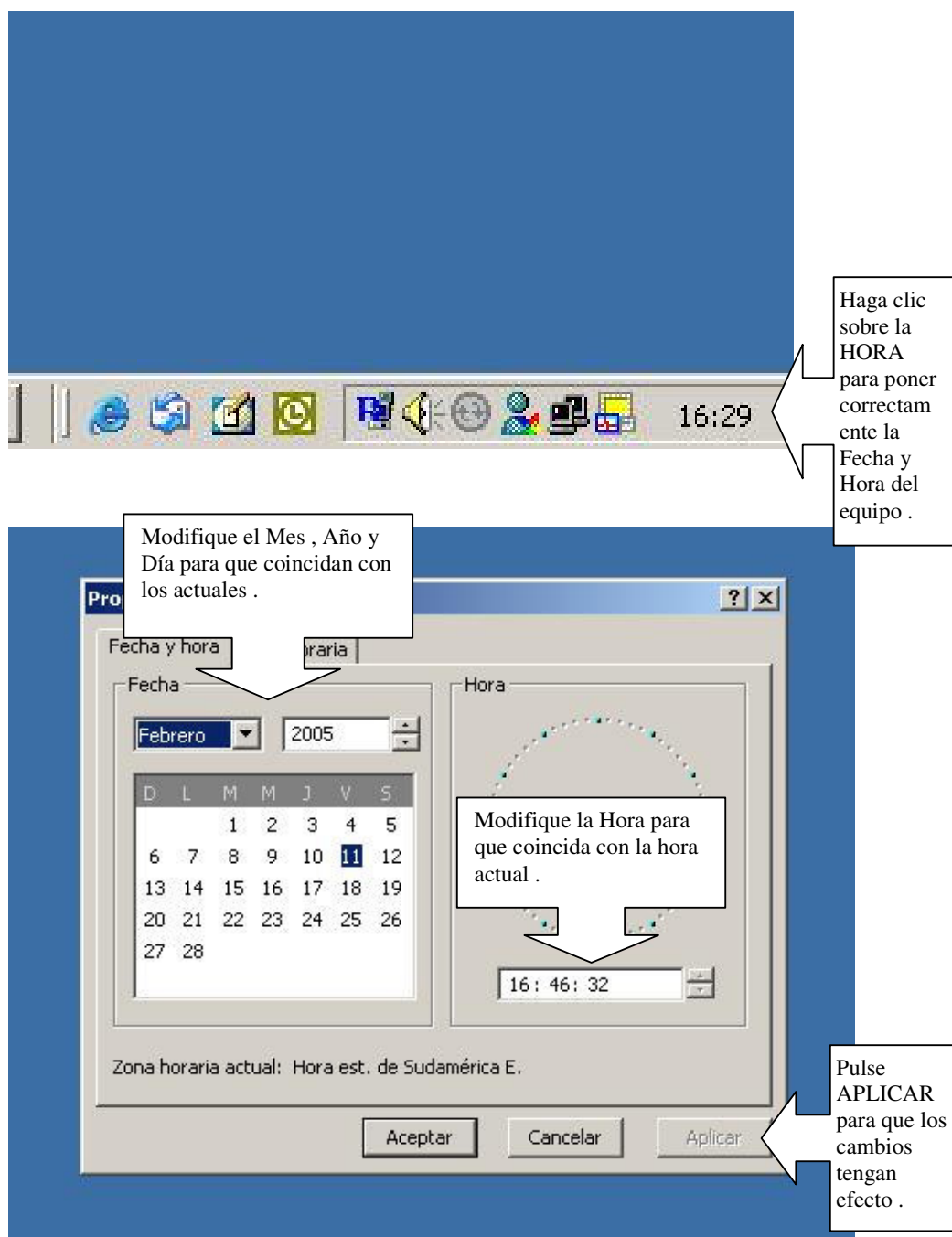


Mr.Comanda muestra en la pantalla la fecha y hora actual de la PC , si no coincidiera con la real debe salir de Mr.Comanda y cambiar la hora en Windows .



## Cambiar la fecha y hora en Windows

Para cambiar la fecha y hora de Windows debe hacer clic sobre la hora que esta en la barra de tareas abajo a la derecha de la pantalla , modificarla para que quede correcta y pulsar aplicar para guardar los cambios .

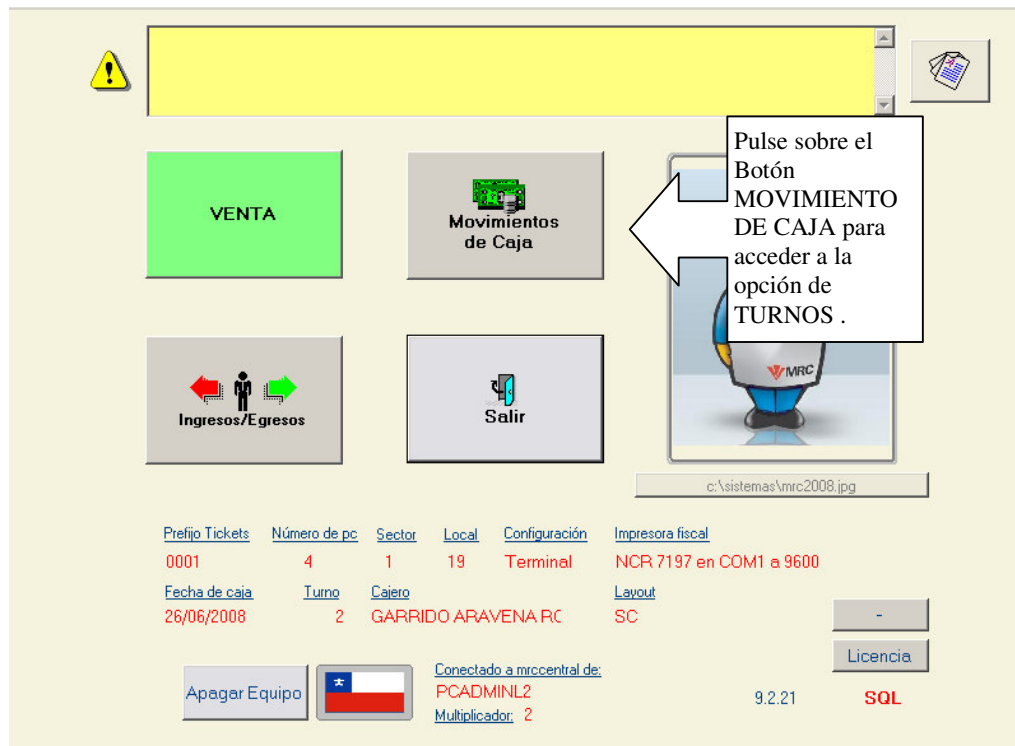


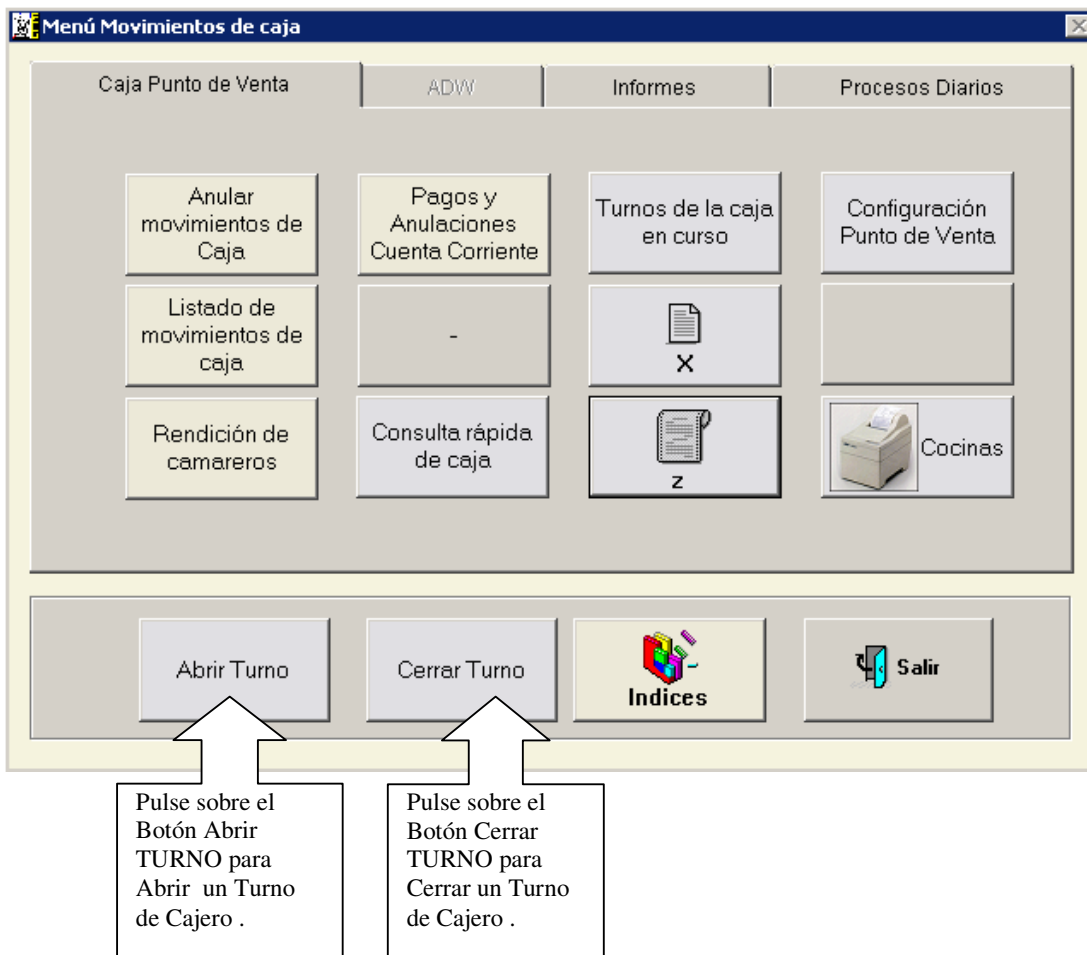


## Abrir o Cerrar Turno de Cajero

Para que un Cajero pueda entrar a la pantalla de Ventas debe ABRIR SU TURNO , esto operación se realiza en la opción TURNOS del menú MOVIMIENTOS DE CAJA .

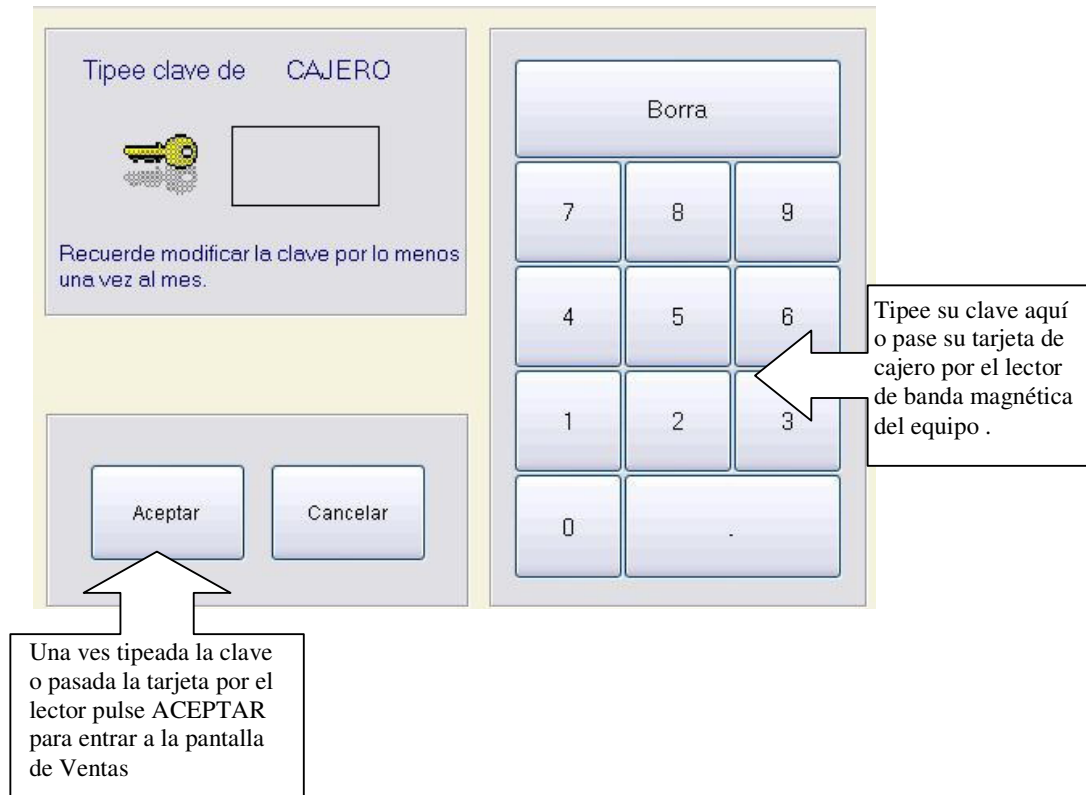
El turno lo puede abrir el Cajero o el Administrador , al igual que cerrarlo , una vez que el Cajero cerro su turno no podrá realizar ninguna actividad dentro del sistema y solo el Administrador puede volver a abrir el Turno de este Cajero .





Al pulsar la opción TURNOS Mr.Comanda solicita la clave de cajero , puede tipearla en la calculadora o pasar su tarjeta de cajero por el lector de Banda Magnética del equipo .

También puede utilizar clave de supervisor o mantenimiento ( Administrador ) para esta operación , Mr.Comanda considera a estos usuarios de nivel superior y pueden acceder a todas las opciones que requieren clave de Cajero .



Tipee clave de CAJERO

Recuerde modificar la clave por lo menos una vez al mes.

Aceptar Cancelar

Borra

7 8 9

4 5 6

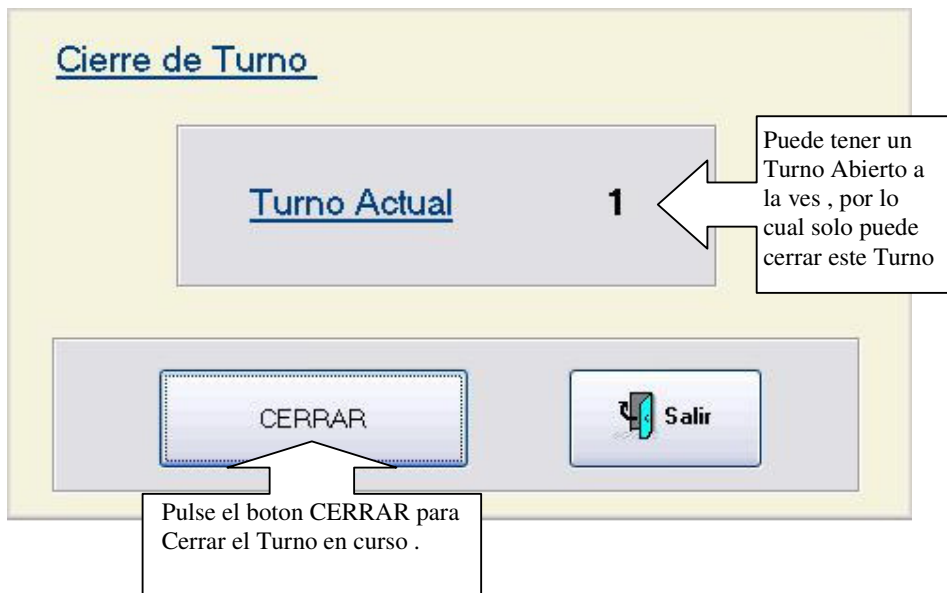
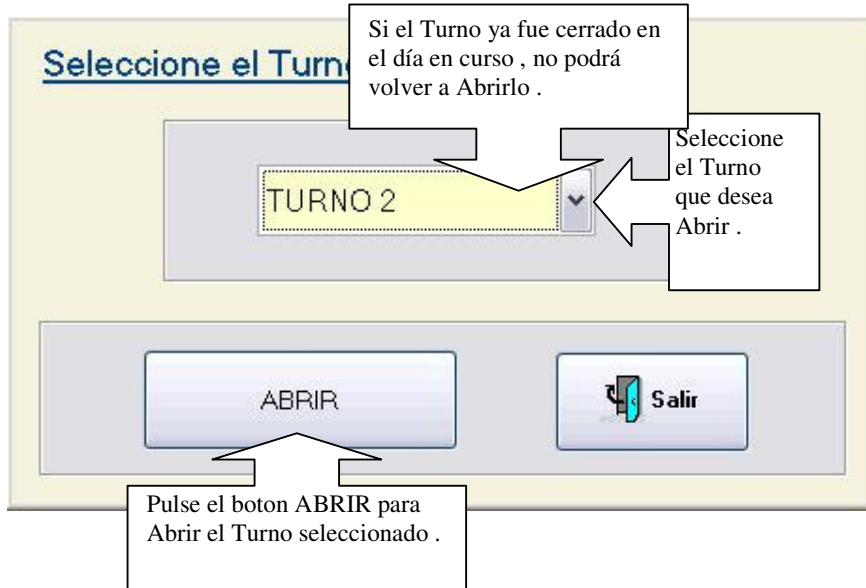
1 2 3

0 .

Tipee su clave aquí o pase su tarjeta de cajero por el lector de banda magnética del equipo .

Una ves tipeada la clave o pasada la tarjeta por el lector pulse ACEPTAR para entrar a la pantalla de Ventas

Al Abrir o Cerrar el Turno Mr.Comanda abre el Cajón de Dinero para poner o sacar la plata correspondiente al Cajero .

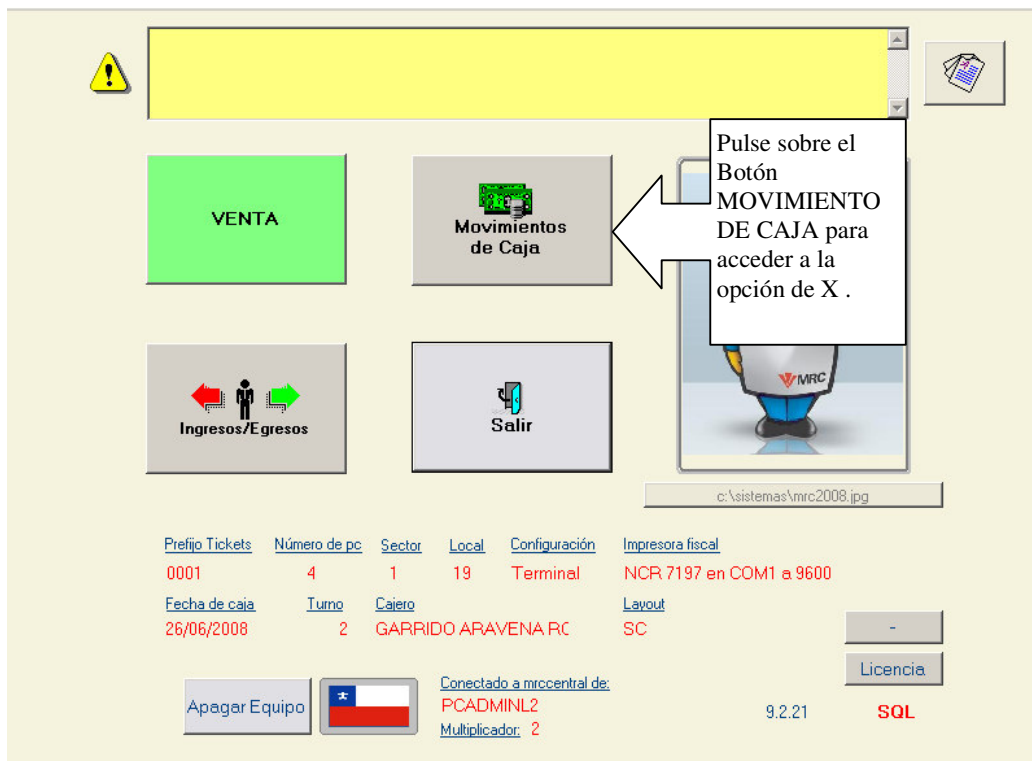


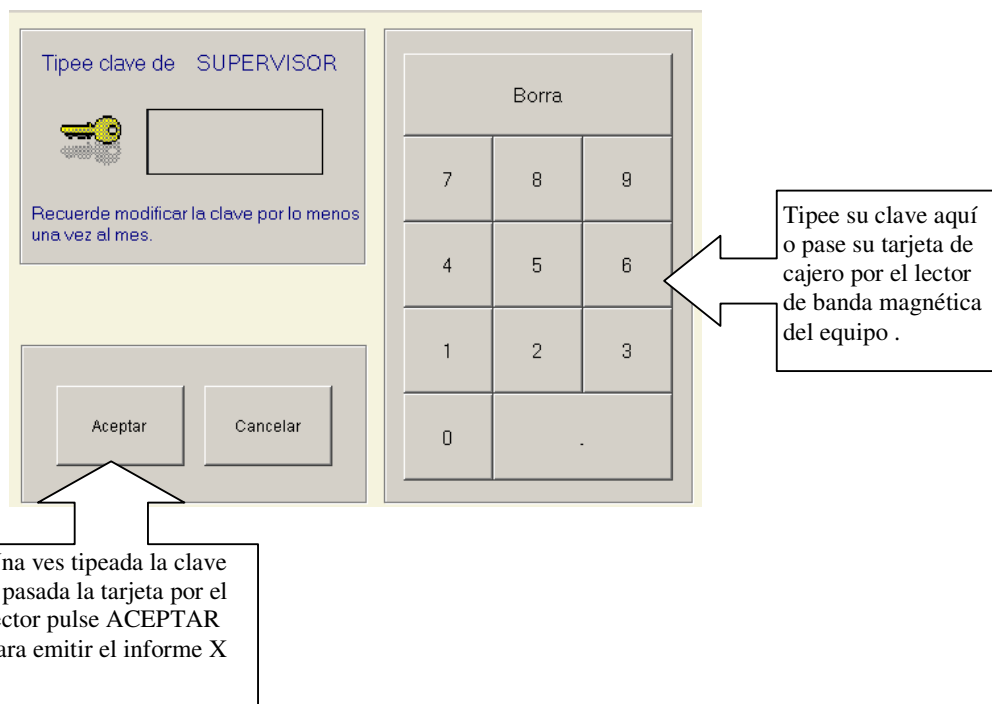
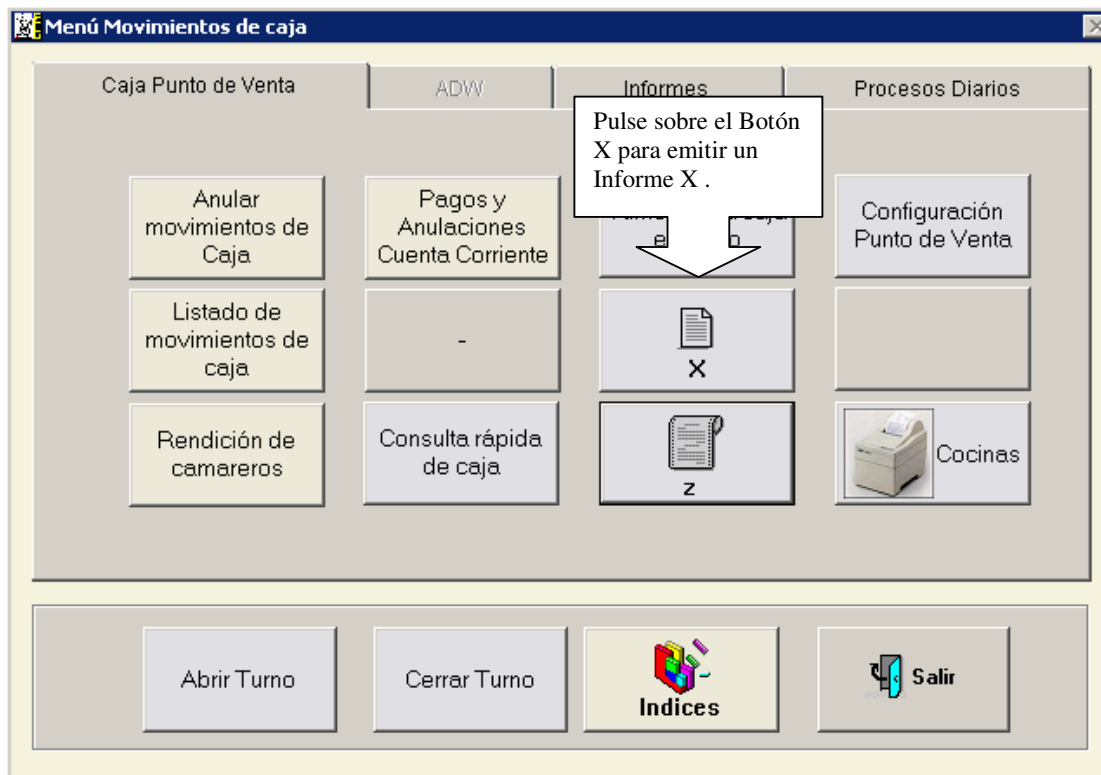


Puede ver el Turno y el Cajero en Curso en la Pantalla Principal de Mr.Comanda .

## Emisión de X

La X puede ser emitida por el Administrador en cualquier momento del día cuantas veces sea necesario , no produce ninguna modificación en los totales ni cierre alguno , pero si incrementa el numerador de X emitidas y luego debe explicarse el motivo de la emisión de cada X .





**Comprobantes:** Puede solicitar que el informe X detalle todos los comprobantes que incluye .  
( Fecha , Hora , Número e Importe de cada comprobante incluido en el Informe X )  
**Detalle de Artículos:** Puede solicitar que el Informe X detalle todos los artículos que incluye .  
( Cantidad vendida de cada PLU en los comprobantes incluidos en el Informe X )  
**X Fiscal:** Emitirá la X Fiscal conteniendo las ventas almacenadas en la Jornada Fiscal en Curso (Z actual)  
**Consolidada:** Desde el servidor permite incluir la venta de todas las POS .

Puede seleccionar que el informe X incluya los movimientos de UNO o TODOS los Turnos .


☒ **UNO** Totales Facturados de un vendedor
 


☐ Comprobantes  
☐ Detalle de Artículos  
☐ X Fiscal  
☐ Consolidada  
☒ Venta por camarero


☐ **TODOS** Totales Facturados por todos los vendedores

☒ Ordenar por Nombre
 ☐ Ordenar por Código

CAJERO DE PRUEBA	CAJERO
ESPINOZA ARANGUIZ SOLA	CAMARERO
FARIAS DIAZ MONICA YEN	SUPERVISOR
FUENTES NAVARRO CAROL	CAMARERO
GARZON DE PRUEBA	CAMARERO
GERENTE DE PRUEBA	GERENTE
NEICULEO QUINTRIQUEO N	CAMARERO

 **EMITIR "X"**

 **VER "X"**

 **Salir**

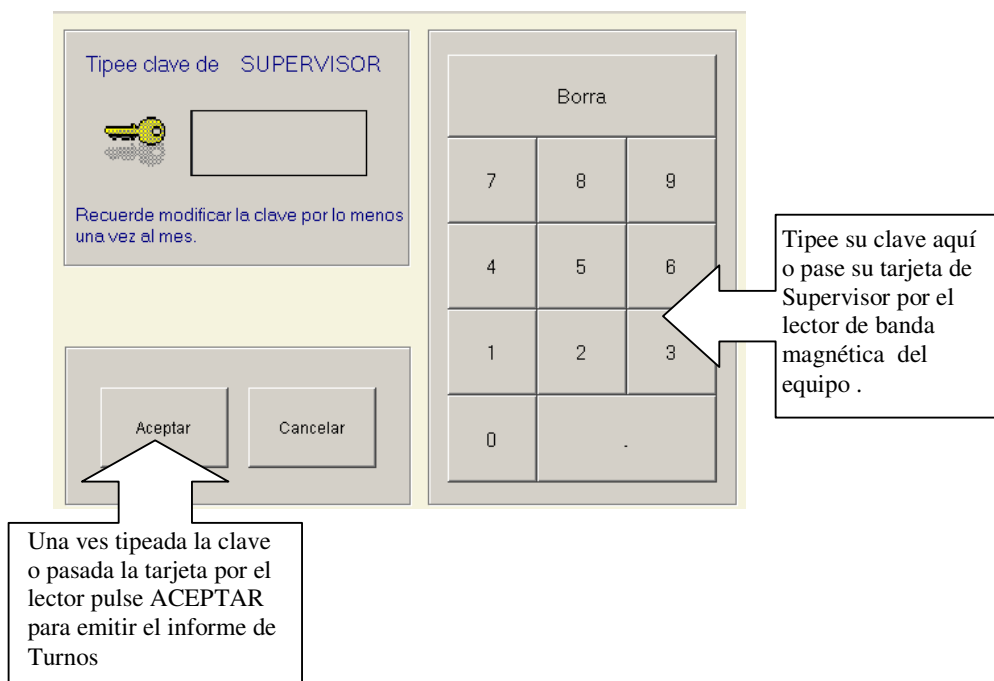
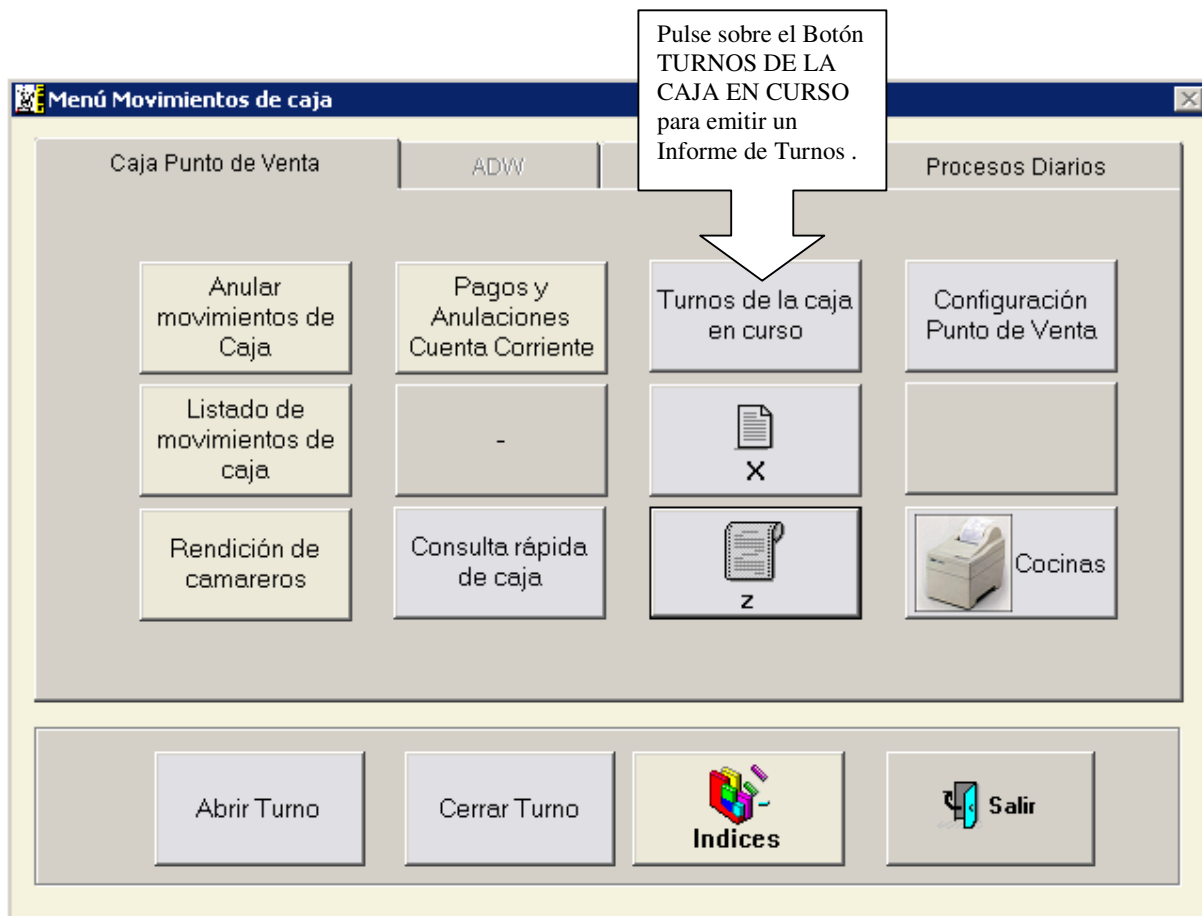
Si selecciono que el informe X incluya un solo Turno debe hacer clic sobre el Turno para indicar de cual obtendrá el informe .

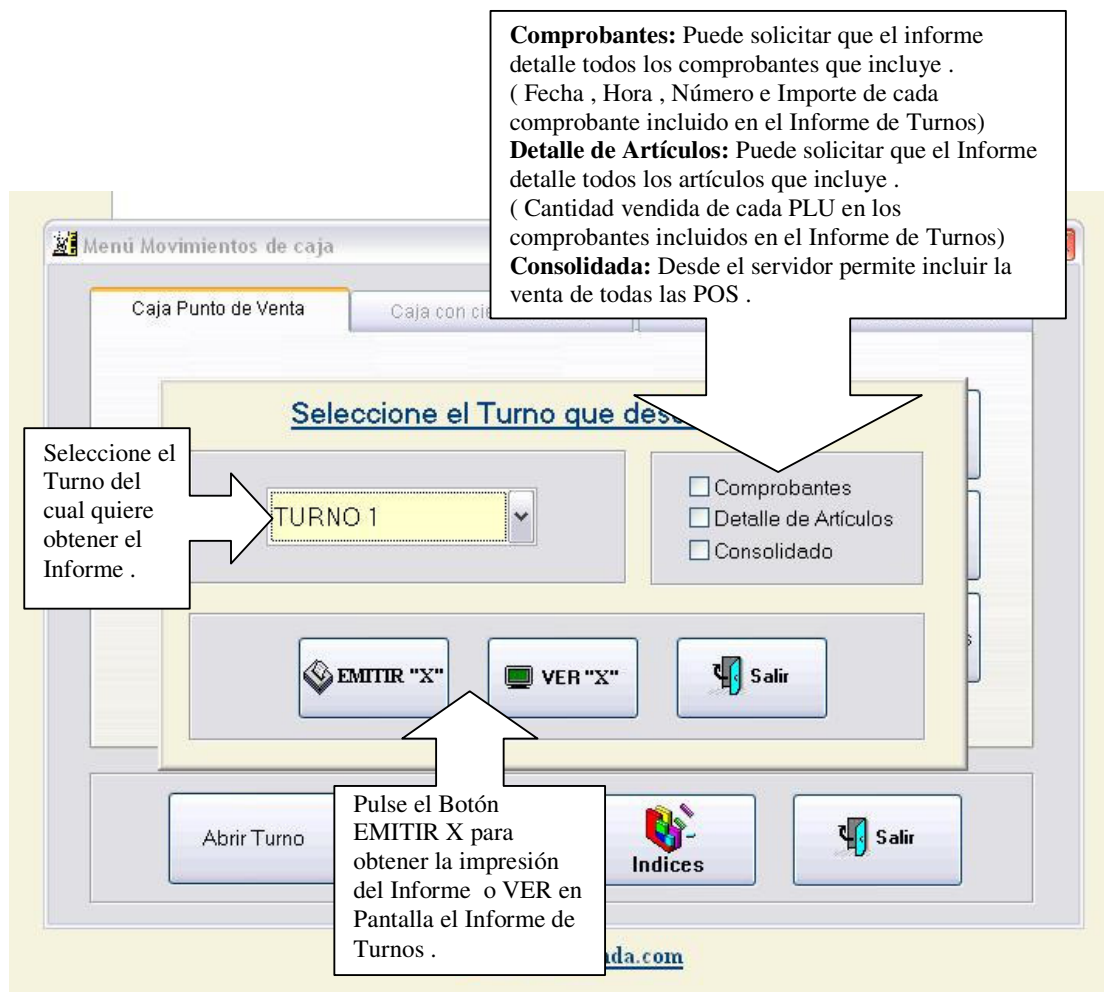


## Emisión del Informe de Turnos

El Informe de Turnos puede ser emitido por el Administrador en cualquier momento del día cuantas veces sea necesario , no produce ninguna modificación en los totales ni cierre alguno , pero si incrementa el numerador de Informes de Turnos emitidos y luego debe explicarse el motivo de la emisión .







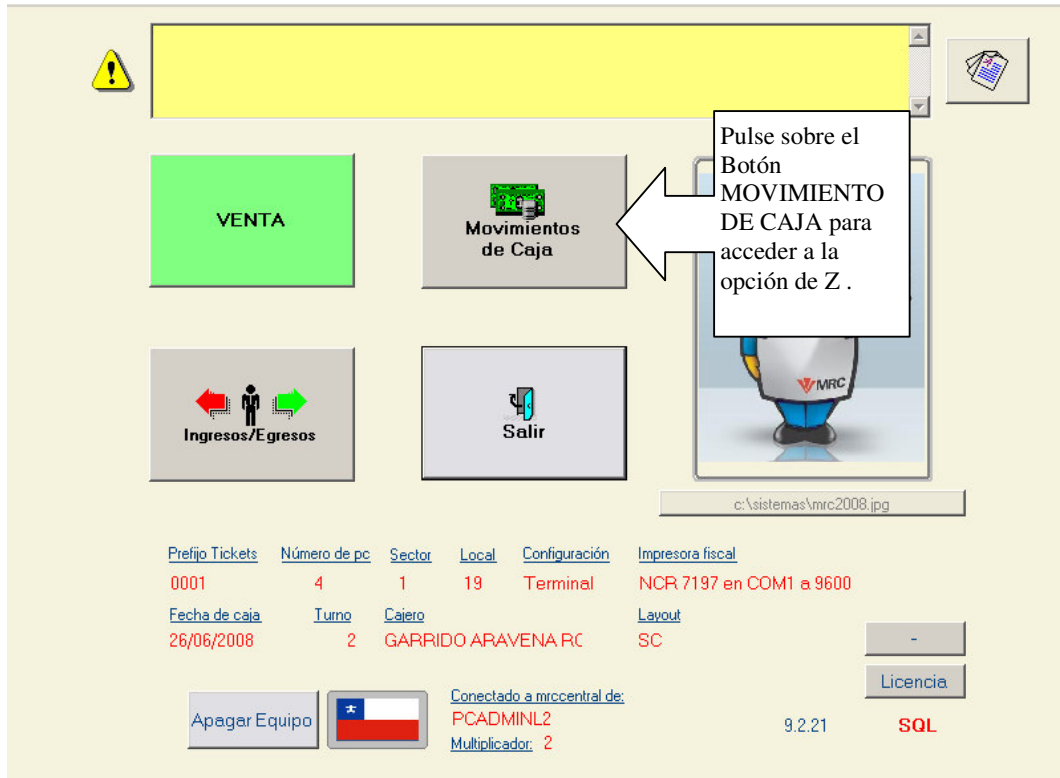
## Emisión de Z

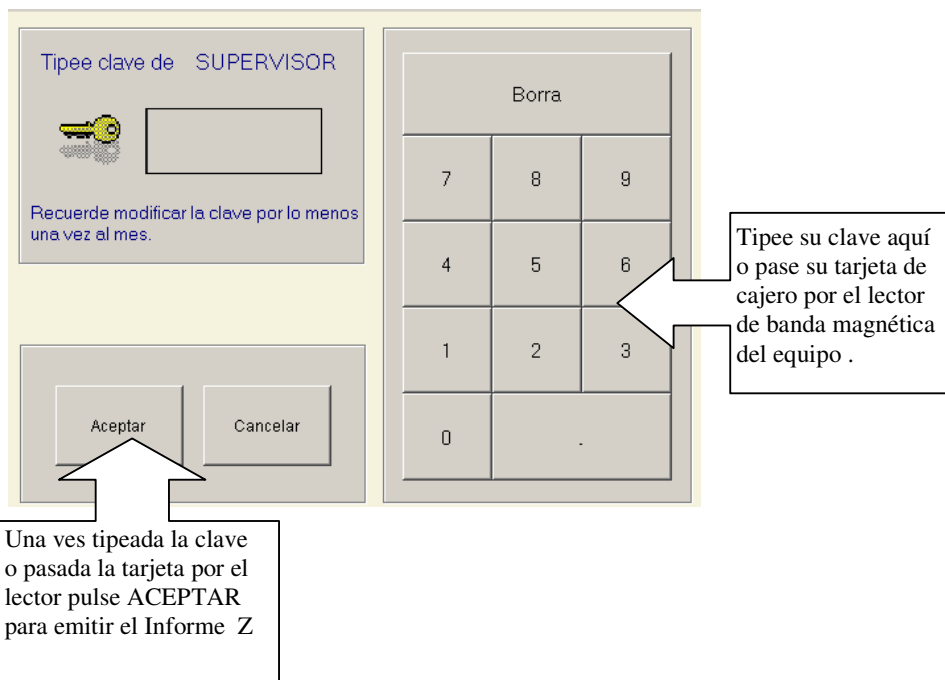
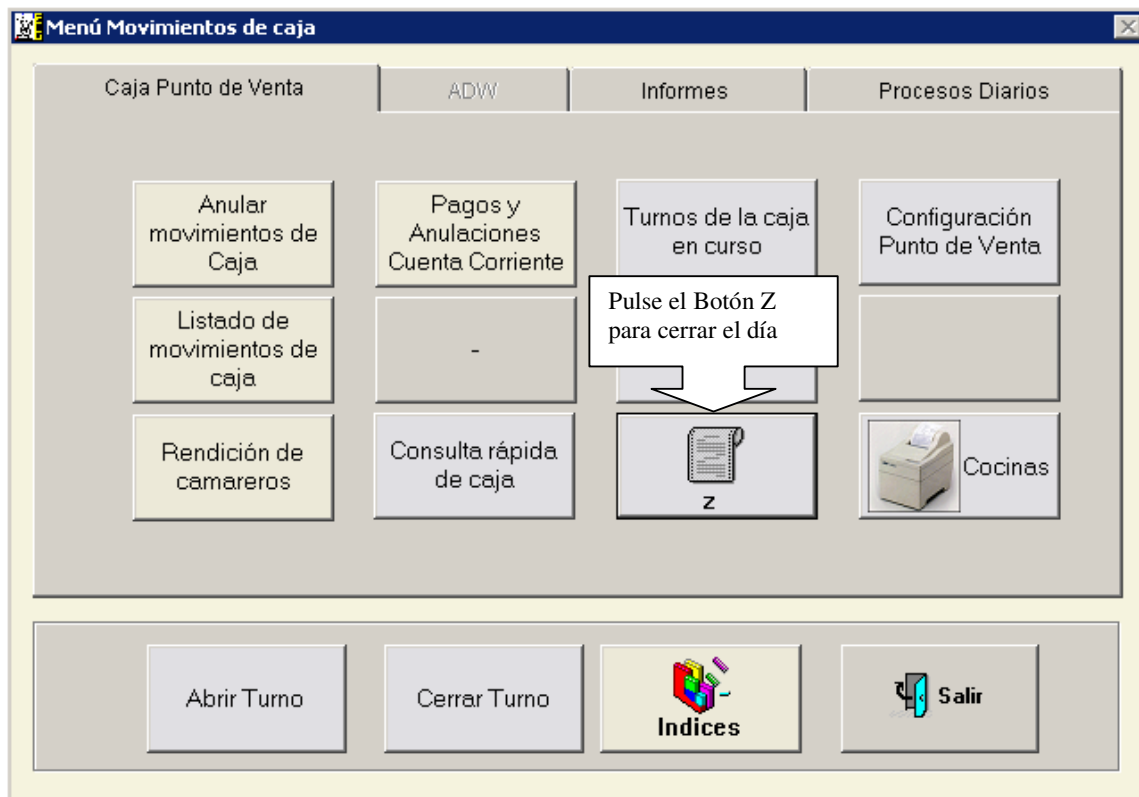
La Z produce el cierre de día y pone a cero el sistema , cierra todos los turnos y deja el sistema listo para comenzar un nuevo día .

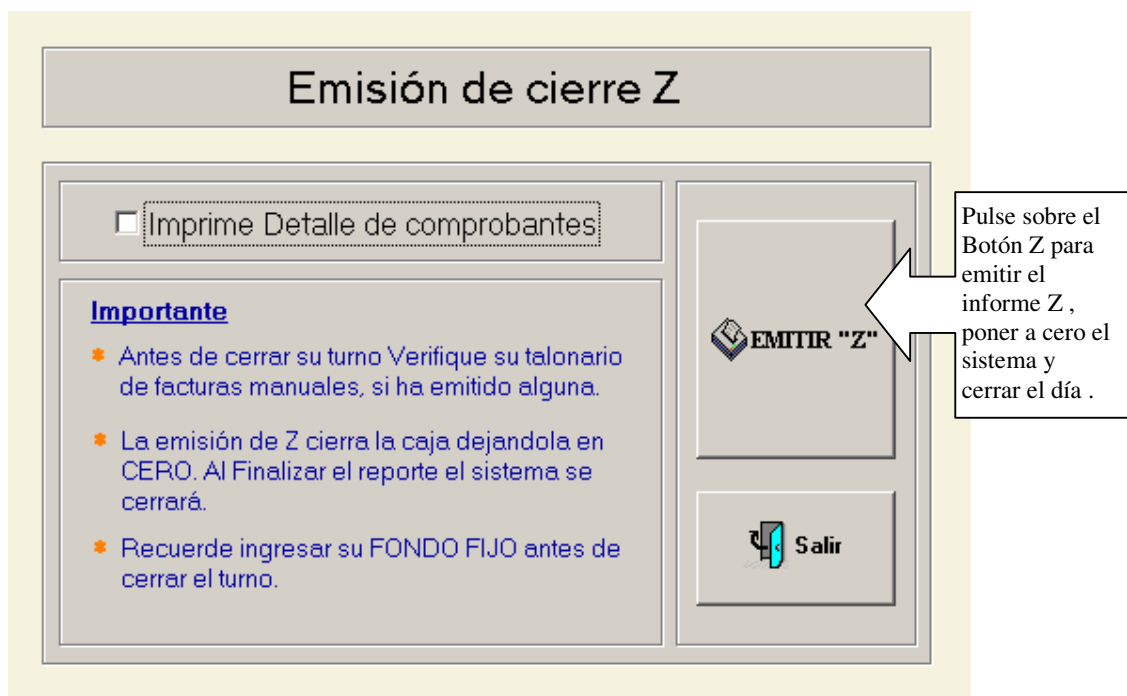
Mr.Comanda emitirá primero la Z Fiscal que corresponde a los totales acumulados en la memoria fiscal de la impresora fiscal y luego la Z de Mr.Comanda que incluye los totales acumulados en el Disco Duro de la POS por Mr.Comanda .

El Administrador debe verificar que :

1. Los Ingresos por Ventas de la Z Fiscal y de la Z de Mr.Comanda sean IGUALES , de igual forma la distribución por medios de pago de ambas Z , si existiera alguna diferencia debe notificarlo antes de generar la Interfase MicroPOS .
2. El Número de Z de Mr.Comanda sea correlativo con el de la Z emitida el día anterior , esto para tener la seguridad de que no se emitió una Z intermedia .







## Fijar Fecha para la Caja en Curso

Al terminar de emitir el informe Z Mr.Comanda se cierre y queda en la pantalla de Windows.

Cuando entra nuevamente al sistema Mr.Comanda solicita que se FIJE LA FECHA para la caja en curso , esto significa que este POS utilizara esta fecha hasta que se emita la Z.

### Configuración de la Fecha para la caja en curso

Fecha última Z emitida

//

Fecha actual

Miercoles

02/07/2008

Seleccione la Fecha para la caja en curso y pulse a opción FIJAR FECHA para establecerla .

☐ Martes 01/07/2008

☒ Miercoles 02/07/2008

☐ Jueves 03/07/2008

Fijar Fecha

Pulse sobre el Botón FIJAR FECHA para seleccionar la Fecha de la Caja en Curso.

### No sabe que Fecha elegir ?

Consulte con su supervisor para que le ayude a seleccionar la Fecha correcta , si no puedo contactarlo o no esta seguro de que esta haciendo lo correcto cierre el sistema pulsando la opción SALIR DE MR.COMANDA

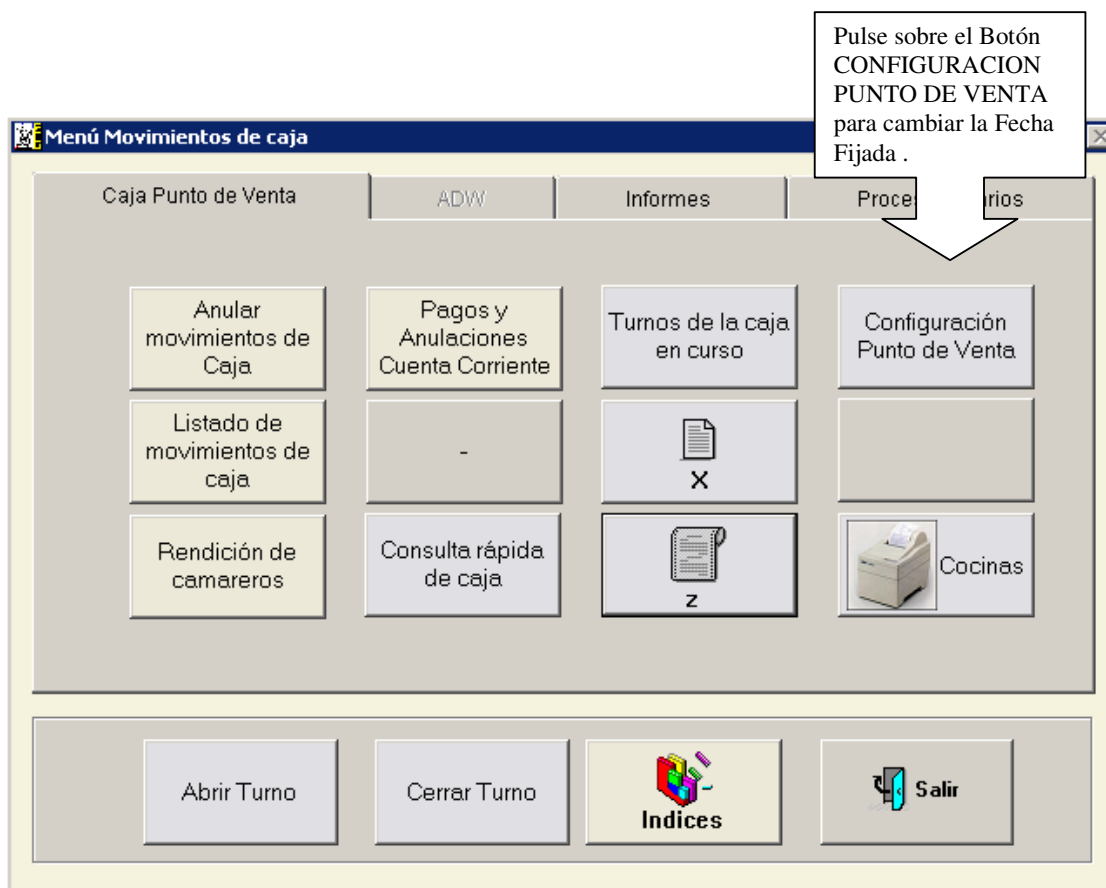
Salir de Mr.Comanda



Puede ver la Fecha Fijada para la Caja en Curso en la pantalla Principal de Mr.Comanda .



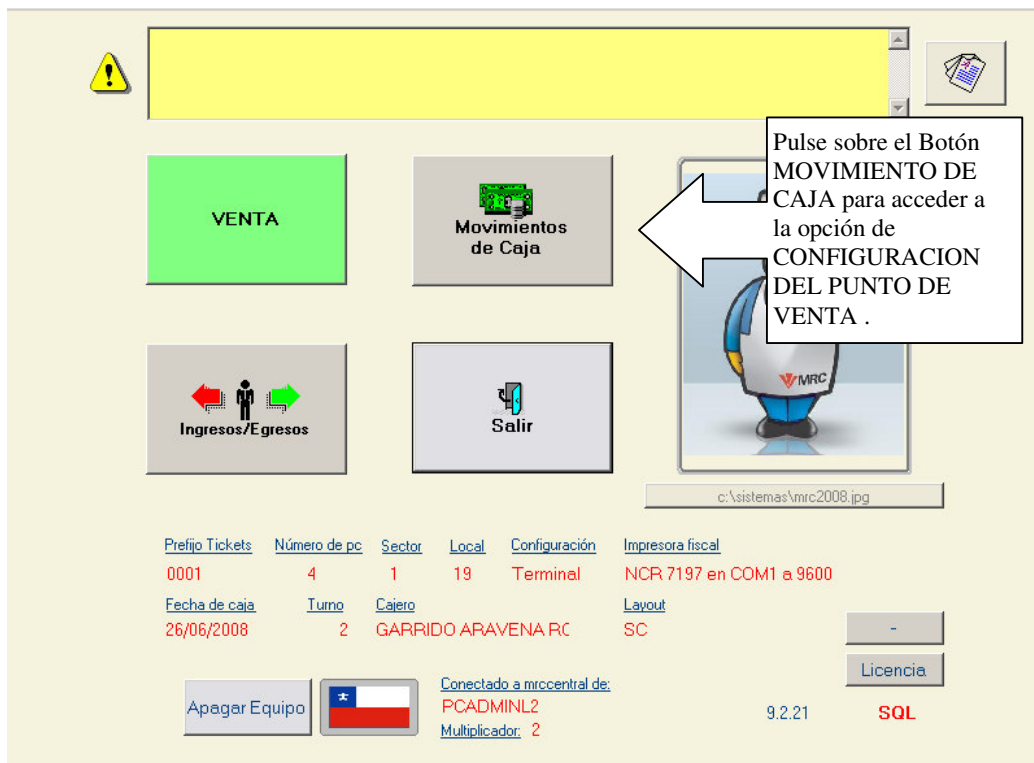
Si la fecha Fijada no es la correcta puede cambiarla entrando al Menú Movimientos de Caja , pulsando sobre la opción CONFIGURACION PUNTO DE VENTA.





## Configuración del Limite de Efectivo en la Caja

Puede configurar el Limite de Efectivo que Mr.Comanda admite en la Caja , cuando se supera este importe sugiere al Cajero realizar un RETIRO de Efectivo para bajar la cantidad de Efectivo en la caja y minimizar el perjuicio ante un robo .







## GESTOR PUNTO DE VENTA

Manual de Usuario

12/08/2010  
Revisión 000  
Página 61 de 61